

乌云服务协议

欢迎您使用乌云服务!

本协议由沈阳加娜文教科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司及优服（辽宁）检测技术有限公司（以下简称“乌云”）与您签订，约定您使用乌云服务的相关权利义务。为使用乌云服务，您应充分阅读并理解本协议，其中限制条款、免责条款及涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等）将以加粗、加下划线等形式提示您重点关注。

您通过勾选、点击确认或以其他方式明示 / 暗示接受本协议，或您以任何形式使用乌云服务的，均视为您已阅读、理解并同意受本协议约束，本协议对您与乌云均具有法律效力。同时，为保护双方合法权益、规范您对云服务的合规使用，请您一并阅读附件三至附件十六，您同意本协议即视为同时同意附件相关条款。

第一条 通则

1.1 乌云服务指乌云向您提供的互联网资源协作服务等增值电信服务，及相关软件服务，包括该等服务包含的组件、产品及其他衍生服务。具体服务以乌云实际提供的为准，您可根据需求选择一项或多项服务。

1.2 乌云作为中立技术服务提供者，依约向您提供技术产品及服务；您的网站、应用、软件、平台等产品、服务及相关内容由您自行运营并承担全部责任。双方各自负责获取自身运营所需的必要经营许可及资质。

1.3 本协议是您使用乌云服务的基础性约定，对双方均具有法律约束力。

乌云将通过官网或其他约定方式，发布与具体服务相关的服务协议、服务规范 / 规则、服务等级协议 (SLA)、服务说明、技术规范、使用流程、操作文档、计费标准等（以下统称“服务规则”）。服务规则与本协议共同构成对双方具有约束力的文件。

1.4 您选择的服务涉及中国大陆以外国家或地区的，除遵守本协议外，还需遵守当地法律法规及双方相关约定（包括附件一）。

1.5 若您非中国公民，使用乌云服务时需同时遵守您所在地法律法规、中国法律法规及乌云相关要求。

第二条 账号

2.1 为使用乌云服务，您需注册乌云账号。账号是乌云为您提供服务的标识，依托账号您可获取相应服务（如自助购买、查询账单、支付费用、管理资源等）。

2.2 注册账号时，您需提交合法、真实、有效的身份信息完成实名认证。未提交真实信息或

未通过实名认证的，乌云依法不予提供服务。

2.3 账号及密码由您自行设置，您应采取妥善安全措施保管账号、密码及敏感权限验证信息（如安全手机、邮箱等），防止信息泄露、失效或错误；

账号仅限您本人使用，未经乌云同意，不得转借他人。您应对账号下的所有行为负责，账号操作均视为您本人实施。若发现账号未经授权使用，您应立即通知乌云。

2.4 您基于自身经营需要授权员工或他人管理账号，或使用账号授权功能（如设置子账号、加入集团账号管理）的，需做好权限管控；人员变动时，应及时办理交接并采取安全措施（如修改密码、变更登录方式、删除授权等）。

2.5 您的账号信息不准确或发生变更的，应及时更新。乌云有权对账号信息进行动态核验，发现信息不准确、有误或不符法规要求的，将通知您限期纠正。

2.6 为维护网络生态及安全，乌云有权制定账号协议、平台规则、服务规范等，并通过工单受理投诉、举报，对违反法律法规、政策及乌云规则的账号采取限制或处置措施。

第三条 服务

3.1 服务开通

3.1.1 您可通过官网自行选购服务，或委托专属客户经理、客服协助选购。订单经系统接受并显示下单成功的，视为服务购买成功，乌云将按订单及服务规则提供服务（双方另有约定的除外）。

3.1.2 您需在订单提交后及时支付费用。超出订购页面显示的支付期限，系统将自动关闭订单；服务可能因时间、库存或活动限量等原因，在支付过程中出现无法购买的情况。

3.1.3 乌云可开展营销推广活动（如限时免费、优惠折扣、充值赠送等），活动为阶段性、有条件的（如总量限制、用户资格限制等），乌云不保证所有用户均可参与。

活动规则由乌云制定，参与用户应遵守规则获取、使用服务。活动优惠（含正常服务的折扣、升级等）不可叠加、转让或要求回购，活动规则另有明示的除外。

3.1.4 乌云可能推出公测、内测等免费试用服务，您可自愿申请使用，且需遵守本协议及免费服务约定。免费服务通常非长期提供，乌云不对其可用性、可靠性作出承诺，亦不承担使用结果的责任。乌云保留对免费服务收费或承诺可用性的权利，收费前将另行通知。

3.2 服务费用

3.2.1 服务付费方式分为预付费（先付费后使用）和后付费（先使用后付费），具体以服务支持的方式为准。后付费用户需在服务规则确定的期限内支付费用。

3.2.2 基于您的商业信誉，乌云可能授予您“信用额度”，使您可在额度内对预付费服务享受后付费便利。信用额度由乌云根据您的信誉评估确定，乌云有权调整额度。

3.2.3 费用支付另有约定的，优先遵循约定。信用额度内订购服务不影响双方关于账期及结算的约定。

3.2.4 您可通过账号查询已购服务、费用支付及欠费情况。为避免欠费影响服务，建议您及时查看账单及欠费通知并支付费用（乌云提供在线付款、银行转账等渠道）；若发生欠费，乌云有权按欠费金额的万分之五 / 日收取违约金；若造成较大损失，按实际损失计算（最高不超过欠费金额的 30%）。

3.2.5 您可对部分服务设置“自动续费”（服务到期时，账号余额充足的，系统自动扣取下一周期费用）。除另有约定外，自动续费价格为扣费当时的标准。

自动续费可能因不可抗力无法正常执行，需您手动续费。因未及时续费导致实例销毁、账号欠费等后果，乌云不承担责任。

3.2.6 部分服务一旦购买，无论是否实际使用，均需支付费用（具体以服务规则为准），包括但不限于：

- (1) 套餐类服务（含多项权益，期限届满后权益清零）；
- (2) 按时长计费的服务（期限内均需付费）；
- (3) 服务规则声明不可退费或您承诺最低消耗金额的服务。

若服务非您所需，建议您及时巡查并关闭。

3.2.7 您可通过账号或指定邮箱查看费用消耗及账单。乌云每月向您提供账单（作为结算凭据），您对账单有异议的，需在收到后 5 个工作日内提出；逾期未提出的，视为确认账单。

对有异议的账单，双方共同核查，以核查确认结果为准；核查期间，您应先行支付无异议部分。您不认可核查结果且无确切证据证明计费有误的，以乌云账单为准。

3.2.8 乌云将按国家税务规定开具合规增值税发票。

发生销售折让、退回或需重开发票、开具红字发票的，您需按以下规则配合：

- (1) 退票发生在开票当月且未认证抵扣的，退回发票即可；
- (2) 已认证抵扣或退票超过开票当月的，需提供《开具红字增值税专用发票信息表》等必要资料；
- (3) 未开票或已开票但未交付的，无需提供发票资料。

完成上述操作后，您可按实际付款金额申请重开发票及办理退款；不符合条件的，无法办理重开票及退款，乌云不承担责任。

3.2.9 您应及时、足额支付费用。欠费时，乌云可能发出提示或催告；未按约支付的，乌云有权暂停、终止服务（终止前将发送必要通知），并要求您承担违约责任。

3.2.10 您名下多个账号独立计费。若部分账号欠费，乌云保留对所有账号费用合并处置的权利（如用预缴资金抵充欠费）；资金不足的，乌云可拒绝或终止服务。

您自行或委托他人缴费的，均视为您的付费行为。申请退款的，按乌云规则原路退回。为防范电信网络诈骗，乌云有权对来源可疑资金采取暂冻、原路退回或移送公安机关处理；因此受影响的资金视为未支付，您需另行补足。

3.3 服务支持

3.3.1 乌云提供售后服务，包括长期免费热线、在线工单咨询，及免费或付费技术服务（具体以官网公布为准）。

3.3.2 乌云可通过电话、短信、邮件等方式推介服务，是否选用由您自主决定。

3.3.3 乌云有权优化、升级现有服务或新增服务类型 / 功能（可能需额外付费）；也可对免费服务收费或调整价格（调整前将在官网公告或通知您，新价格按公告 / 通知期限生效，双方另有约定的除外）。

3.3.4 乌云在服务规则范围内提供可用性保障。若您对可用性要求高于服务规则，可自行设置高可用性系统或联系乌云获取协助。

3.3.5 乌云服务基于现有技术条件提供，将尽合理努力保障服务连贯性及安全性，但不保证服务无瑕疵。若瑕疵为行业技术水平无法避免的，不视为乌云违约，双方应协作解决。

3.4 服务中止、变更、终止

3.4.1 乌云为完善服务，可能对平台、设备、系统、软件等进行检修、维护、升级或优化，可能导致服务短时中断。此类日常维护无需承担责任，但乌云会提前合理通知。

3.4.2 乌云有权调整服务类型或功能，若调整影响您使用的，将在生效前合理通知；若调整实质性减少您已购服务的功能或权益，乌云将提供调整方案，您有异议的需在通知后 30 日内提出。

3.4.3 因数据中心裁撤、改造、迁移、设备更换等重大调整可能影响服务的，乌云将提前不少于 30 天通知您，以便您迁移或调整业务系统。您需按乌云规定时间配合操作，否则因此导致业务无法访问等后果，由您自行承担。

3.4.4 乌云因执行法院、政府机关命令或监管指令，或处理服务安全 / 完整性紧急事件，需中断或终止服务的，可直接操作且无需事前通知。

3.4.5 您可依据本协议或服务规则终止部分 / 全部服务，或注销账号终止服务关系。终止前，您应评估对系统及业务的影响，避免损失。

3.4.6 服务到期或终止后，您清偿所有费用及违约赔偿（如有）后，可申请退回账号内预交未消耗的资金（双方另有约定的除外）。

第四条 第三方产品或服务

4.1 您通过乌云网站或市场平台获取第三方产品 / 服务的, 由第三方与您建立服务关系并承担责任; 乌云仅在服务规则约定范围内承担责任。

4.2 部分服务可能由乌云合作公司提供, 合作公司在遵守本协议的前提下, 按服务规则承担责任。

因合并、分立、经营调整等原因, 乌云可将本协议部分或全部权利义务转让给合作公司或指定第三方, 转让前将通知您, 并尽力避免对您使用服务产生不利影响。您有异议的, 需在收到通知后 30 日内提出。

第五条 网络安全和网络秩序

5.1 双方均有义务遵守中国法律法规及监管政策, 维护网络安全和秩序。

5.2 双方各自对自身网络连接、业务系统、计算机系统采取安全保护措施, 防范网络安全事件; 发生安全事件时, 在各自责任范围内承担责任。

若您需增强安全保护, 可另行购买乌云安全产品或服务。但乌云不保证使用安全产品后可绝对保障业务安全。

5.3 乌云将按法律法规制定网络安全事件应急预案, 及时处置系统漏洞、病毒、网络攻击等风险; 发生危害网络安全事件时, 立即启动预案并采取补救措施。

5.4 乌云履行信息网络安全管理义务, 对平台公共信息进行必要巡查, 维护健康网络环境。您不得利用乌云服务制作、上传、复制、发布、传播或转载以下违法内容:

- (1) 反对宪法基本原则的;
- (2) 危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一的;
- (3) 损害国家荣誉和利益的;
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神, 或侵害英雄烈士姓名、肖像、名誉、荣誉的;
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或煽动实施相关活动的;
- (6) 煽动民族仇恨、歧视, 破坏民族团结的;
- (7) 破坏国家宗教政策, 宣扬邪教或封建迷信的;
- (8) 散布谣言, 扰乱社会秩序、破坏社会稳定的;
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或教唆犯罪的;
- (10) 侮辱、诽谤他人, 侵害他人合法权益的;
- (11) 法律、行政法规禁止的其他内容。

同时, 您需防范和抵制以下不良信息:

- (1) 标题夸张且内容与标题严重不符的;
- (2) 炒作绯闻、丑闻、劣迹的;
- (3) 不当评述自然灾害、重大事故的;
- (4) 带有性暗示、性挑逗等易引发性联想的;
- (5) 展现血腥、惊悚、残忍等致人不适的;

- (6) 煽动人群歧视、地域歧视的；
- (7) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；
- (8) 可能诱导未成年人模仿不安全行为、违反公德或养成不良嗜好的；
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
- (10) 以非法民间组织名义活动的；
- (11) 其他危害网络生态的内容。

5.5 乌云建立涉电信网络诈骗监测识别及处置机制，发现违法犯罪线索或风险信息的，将按规定移送相关部门，并为案件调查提供技术支持。

5.6 您在境内从事互联网服务或增值电信业务的，需按国家规定取得相应许可或备案，并对自身网站及服务内容的合法性负责。

5.7 您应合法使用乌云服务，不得从事违法犯罪活动，或为他人违法犯罪提供帮助，包括但不限于：

- (1) 非法侵入他人网络、干扰网络正常功能、窃取网络数据等危害网络安全的活动；
- (2) 提供专门用于侵入网络、干扰网络功能及防护措施、窃取网络数据的程序或工具；
- (3) 实施电信网络诈骗等网络违法行为；
- (4) 明知他人从事危害网络安全、电信网络诈骗等活动，仍提供技术支持、广告推广、支付结算等帮助；
- (5) 其他破坏互联网安全和秩序的行为。

5.8 您使用服务不得危害乌云运营稳定性、安全性或侵害他人权益，不得实施以下行为：

- (1) 改变或试图改变乌云服务的系统配置，或破坏系统安全；
- (2) 干扰或企图干扰乌云产品 / 功能的正常运行，或制作、发布、传播相关工具 / 方法；
- (3) 违反与乌云网络相连的网络、设备或服务的操作规定，实施违法或未授权的接管、盗用、干扰或监测；
- (4) 利用技术或其他手段破坏、扰乱乌云服务运营或他人使用；
- (5) 发布、传播垃圾邮件（SPAM），或侵害他人知识产权（如“私服”“外挂”等）；
- (6) 将服务用作虚拟服务器、非法代理服务器（Proxy）、邮件服务器，或未经同意利用服务从事 DDoS 防护、DNS 防护等经营性活动；
- (7) 因您的网站 / 服务遭受异常大流量、不合理占用资源、频繁攻击（如 DDos 攻击）且未及时处置，或未按乌云要求消除影响，从而危害乌云平台或他人；
- (8) 将获取的 IP 地址、带宽等网络资源用于境内经营 IDC、ISP 等业务；
- (9) 乌云明确禁止的其他行为（如虚拟币“挖矿”）。

5.9 乌云建立侵权投诉处置流程，收到权利人投诉通知后，对符合法律要求的，将转送您并采取必要措施。您有义务回应投诉；怠于回应的，可能持续受到乌云措施影响。

为处置投诉，乌云有权依法向您披露权利人身份信息，或向权利人披露您的身份信息。

5.10 乌云排查发现您可能违反法律法规或本协议的，有权要求您删除、修改相关内容或纠正行为，也可向主管部门举报；情节严重的，有权限制、暂停或终止服务，冻结账号。

因此导致您服务不可用、业务暂停、数据被清理等后果，由您自行承担；您的行为给乌云或第三方造成损失的，需全额赔偿。乌云保留追究您其他责任的权利。

第六条 用户业务数据

6.1 您通过乌云服务上传、存储、分发、加工的用户业务数据归您所有；您使用服务产生的日志信息、计量 / 费用信息、服务咨询信息等，由乌云享有相应权益。

6.2 您应根据业务数据重要性进行备份。乌云可能提供备份功能或工具，您使用该功能的，需自行负责执行备份操作。乌云仅在法定或约定范围内对数据备份承担责任。

您释放服务或删除业务数据的，乌云服务中及数据中心的相应数据将被清除，乌云无义务恢复或返还。您执行数据清除操作时应谨慎，避免误操作。

6.3 服务期限届满或终止后，您应在服务规则约定的数据保留期内（无约定的，以乌云通知的合理期限为准）清理或迁移业务数据。除法律规定、相关部门要求或双方另有约定外，保留期满后，乌云可删除所有业务数据，不再保留。

6.4 您开展数据处理活动需遵守数据安全、个人信息保护法律法规，独自承担违法后果：

6.4.1 合法、正当收集数据，不得窃取或非法获取；在法定目的和范围内使用，符合与数据主体的约定；

6.4.2 采取技术及必要措施保障数据安全，加强风险监测，发现安全缺陷或漏洞时立即补救；

6.4.3 遵守数据安全评估、数据出入境、网络安全等级保护等规定，履行法定义务。

6.5 乌云将按法律规定保护您存储在数据中心的业务数据，承担相应安全保障义务。

除法定情形或执行您的服务要求外，未经您同意，乌云不会擅自使用或披露您的业务数据。

第七条 知识产权

7.1 一方向对方提供的资料、技术、技术支持、软件、服务等知识产权归提供方或其合法权利人所有；除非提供方明示同意，另一方不得复制、传播、转让、许可或提供他人使用。

7.2 乌云保留服务成果及衍生品的知识产权及其他权益；除本协议明确约定外，您不享有该等权益。

7.3 若第三方主张您使用乌云服务的行为侵犯其知识产权，或乌云认为可能发生该等主张的，乌云将自行决定：(a) 为您获取继续使用服务的权利；(b) 修改服务，或用不侵权且不严重损害功能的软件 / 服务替换；(c) 若上述方案不具商业合理性，终止相关订单并按比例退还您就该服务预付的费用。

乌云将为您的和解或抗辩提供必要合理信息及协助，并对可归责于乌云的损害承担赔偿责任。但以下情形的第三方索赔，由您自行抗辩并承担赔偿：

(a) 您使用非乌云提供的技术、软件或其改进；

(b) 您独立开发的技术、软件或其改进；

- (c) 您组合、改变乌云产品与第三方软件 / 技术形成的软件 / 技术;
- (d) 乌云根据您的特别要求或指定规范提供的服务 / 产品;
- (e) 您未遵循服务规则或相关通知导致的责任。

第八条 保密信息

8.1 双方为履行本协议，可能向对方提供或披露保密信息（披露方为“披露方”，接收方为“接收方”）。

8.2 “保密信息”指披露方持有的与业务、经营、技术、权利相关的非公开信息（如营业规划、商务资料、技术知识、创意、方案、厂商资料、用户信息、人事资料、商业计划、价格折扣、财务状况等）。

8.3 接收方获悉的信息若标明或可合理判断为保密信息的，需承担保密义务：未经披露方书面同意，不得向第三方披露或用于本协议以外目的。接收方的保密措施不得低于其对自身保密信息的保护程度（且不低于合理审慎标准）。

8.4 以下信息不视为保密信息：

- (1) 接收方在披露前已通过合法渠道持有的；
- (2) 已进入公知领域（非因接收方违约导致）；
- (3) 接收方从其他有权披露且无保密义务的第三方合法获取的；
- (4) 接收方未使用或参考披露方保密信息而独立开发的。

8.5 接收方因法律法规或监管要求需披露保密信息的，不视为违约，但应在法律允许范围内及时通知披露方，并协助限制披露范围以保护其权益。

8.6 保密义务在本协议有效期内及终止后持续有效，直至信息不再具有保密意义。

8.7 发生保密信息泄露的，双方应协作采取合理措施减少损害；接收方违反保密义务给披露方造成损失的，需赔偿直接经济损失。

第九条 出口管制与制裁法律合规

9.1 双方承诺遵守中国出口管制法律法规及适用于本协议的经济、贸易制裁、出口管制法律法规（以下统称“适用的出口管制法律”）。

您承诺不将乌云产品 / 服务用于适用的出口管制法律禁止的用途；未经国家出口管制管理部门或相关政府部门许可，您及您授权的个人 / 实体不得通过乌云产品 / 服务，以违反适用法律的方式向管控名单中的个人 / 组织提供管制技术、软件或服务，或导致乌云违反相关法律。

第十条 违约责任

10.1 违反本协议的一方，应按本协议及法律规定承担违约责任。

10.2 您保证提交的资料、使用服务及服务成果不侵犯第三方权益。若因您违法违规、违反本协议或侵害他人权利，导致第三方向乌云或其合作公司索赔，或乌云及其合作公司遭受损失的，您需全额赔偿。

根据乌云请求，您应为其抗辩并免除赔偿责任；乌云应及时提供第三方通知，并为您的和解或抗辩提供必要合理信息及协助。您与第三方达成的和解不得给乌云设置负担或损害其权益。

10.3 任何情况下，乌云不对间接、偶然、特殊或惩罚性损害（如利润损失、机会损失、声誉 / 商誉损失等）承担责任。

乌云在本协议项下的赔偿责任总额，不超过损害发生时您就该服务过往 12 个月支付的服务费用总额。

第十一条 不可抗力及免责

11.1 不可抗力指双方不能预见、不能避免且不能克服的情形，包括但不限于：

- (1) 自然灾害（如洪水、冰雹、海啸、台风、旱灾、火灾等）；
- (2) 政府行为（如政府颁布或调整政策、法律、法规及采取新措施导致协议无法履行等）；
- (3) 社会异常事件（如骚乱、疫情、战争、罢工（不含各方内部劳资纠纷）等）；
- (4) 其他对双方有重大影响的不可预见、不可克服事件。

11.2 因不可抗力导致一方（“受影响方”）无法履行义务的，不视为违约，无需承担因此导致的对方损失，但受影响方应采取措施减少影响，并在可能范围内恢复履行。

11.3 受影响方遭遇不可抗力后，应立即通知对方，并在 30 日内提供必要证明文件，说明未履行或迟延履行原因。

11.4 若不可抗力导致受影响方无法履行义务持续 60 天以上，双方应协商继续履行的条件或终止协议；协商 30 日内未达成一致的，任何一方可立即通知终止协议。

11.5 因以下情形导致服务异常（如计划外中断、未达服务标准、无法满足基础需求等），不视为乌云违约：

- (a) 基础电信资源变动（如电信技术调整、电信 / 电力部门维护、线路破坏等）；
- (b) 政府主管部门、运营商的管控行为；
- (c) 公共网络阻塞、效率下降或黑客攻击；
- (d) 其他非乌云过错、无法控制或合理预见的情形。

11.6 若您通过非授权方式使用服务，或因操作不当、管理维护的软件 / 硬件 / 系统 / 线路故障导致服务异常或损失，由您自行承担，乌云不承担责任。

第十二条 通知和送达

12.1 乌云可通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、短信、专属服务工具、函件等一种或多种方式，向您发送业务通知、服务提示、账单、缴费提醒、验证消息、营销信息、规

则更新、违规处置等通知。

前述通知及信息在以下情形下视为已送达：

- (1) 专人递送的，收件人签收时；
- (2) 网页公告等形式公布的，一经公布即生效（另有说明除外）；
- (3) 电子形式发送的（如系统通知、站内信、邮件、短信、专属工具等），发送成功时；
- (4) 快递或挂号信递送的，投邮后第 3 天。

若送达日为法定节假日，以次日为送达日。

12.2 为确保您及时接收通知，乌云可能通过多种方式发送；同时提供通知订阅工具，您可选择开启 / 关闭部分通知方式或类型。但您关闭后，仍不得主张相关通知对您不生效。

12.3 您应按乌云官网公布的联系方式发送通知；若有专属客户经理或客服，也可通过其提交请求。未按约定方式通知的，可能导致通知无法送达或迟延。

第十三条 协议更新

13.1 因网络服务特性及响应监管要求，您同意乌云可对本协议及服务规则进行调整，并通过官网公告、邮件、短信、系统消息、站内信等一种或多种方式公布。

您在调整后继续使用服务的，视为接受修改后的内容并遵守。

第十四条 法律适用及争议解决

14.1 本协议签订地为中华人民共和国辽宁省沈阳市浑南区。

14.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，均适用中国大陆法律（不包括冲突法）。

14.3 因本协议发生争议的，双方应先协商解决；协商不成的，任何一方可向辽宁省沈阳市浑南区人民法院提起诉讼。

第十五条 其他

15.1 为推广服务，您授权乌云在信息展示、市场推广、商务洽谈等过程中，将您的名称、商标等商业标识及本协议项目作为成功案例向潜在客户展示（不得违反本协议关于知识产权及保密的约定）。

15.2 除非另有说明，本协议及附件中的“天”均指自然日，结算货币为人民币。

（正文完）

附件一

欢迎您使用乌云境外服务!

若您希望使用乌云境外服务，即受本协议条款及相关适用法律法规约束。本协议与《乌云服务协议》共同构成乌云与您之间关于您使用乌云境外服务的合同。为使用乌云境外服务，您应充分阅读并理解本协议，其中限制条款、免责条款及其他涉及您重大权益的条款（如违约处罚、争议管辖等），可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点关注。本协议中使用但未定义的术语，均适用《乌云服务协议》赋予的含义。

除非您已充分阅读、理解并同意接受及遵守本协议、《乌云服务协议》、《乌云隐私政策》及附件二《乌云国际站服务协议》的相关规定，否则请勿使用乌云境外服务。若您通过网页确认或以其他方式明示 / 暗示接受本协议，或您以任何形式使用乌云境外服务，即视为您已阅读并同意受本协议约束，本协议、《乌云服务协议》、附件二《乌云国际站服务协议》及《乌云隐私政策》对您与乌云均具有法律效力。本协议作为《乌云服务协议》的附属协议，与《乌云服务协议》具有同等效力；本协议未约定的事项，您应遵守《乌云服务协议》的相关约定；若本协议与《乌云服务协议》条款存在冲突或不一致，以本协议为准。

第一条 适用范围

1.1 本协议适用于您通过乌云官网购买 / 使用境外云服务的场景（本协议中“境外”指中国大陆以外的国家或地区，包括但不限于中国香港、中国澳门等乌云官网展示的可用服务地域）。在此场景下，您除需严格遵守《乌云服务协议》约定外，还应遵守本协议及其他相关规定。

1.2 您购买 / 使用境外云服务时，由乌云境外合作公司在境外为您提供相应服务（以下将乌云及境外合作公司统称为“乌云”）。

1.3 您购买 / 使用境外云服务时，若服务所在境外地区的法律法规对使用该服务有特定要求（包括但不限于资质要求、实名认证要求、数据隐私要求等），或当地政府部门对您有特别规定，您需满足该地区的所有要求，并独立承担因未满足要求导致的后果。

1.4 您不得，且不得允许您的合作方、雇员、服务提供商及受您管理、监督或控制的任何第三方：(a) 对乌云提供的服务进行复制、修改、创建衍生作品、反向工程、反编译、翻译、分解或以其他方式尝试提取服务的全部或部分源代码（除非适用法律明确禁止该限制，且法律允许您进行反向工程，您应在实施前联系乌云获取所需信息）；(b) 将服务用于操作核设施、空中交通管制或生命支持系统（因使用或无法使用服务可能导致死亡、人身伤害或环境破坏）；(c) 脱离任何集成应用程序分许可、转售或分发服务的全部或部分；(d) 以规避费用或使用限制的方式获取服务。

1.5 若您选择美国作为服务地区，您不得，且不得允许您的合作方、雇员、服务提供商及受您管理、监督或控制的任何第三方：(a) 处理或存储受美国国务院《国际武器交易条例》约束的任何客户数据；(b) 处理或存储受《1996 年健康保险携带和责任法案》（即 HIPAA 法

案，包括其不时修订及根据该法案发布的任何法规) 约束的任何客户数据。

第二条 服务中止、变更或终止

2.1 若您或您的终端用户使用乌云服务创建的应用程序（包括终端用户对应用程序的使用）或客户数据违反本协议及相关服务规则，您应立即暂停该应用程序、删除客户数据并停止您及终端用户对乌云服务的访问。若您未在乌云发出违规通知后二十四小时内采取上述行动，乌云有权暂停或禁用该应用程序及您的账户，直至违规行为纠正。

若乌云认为您或您的终端用户的违规行为可能导致以下后果，可在不事先通知的情况下，在防止或纠正违规所需的最小范围内立即暂停您的账户、违规应用程序或终端用户账户：

- 中断乌云服务的提供；
- 影响第三方对乌云服务的使用；
- 扰乱提供乌云服务的网络或服务器；
- 导致未经授权的第三方获取乌云服务。

2.2 发生下列情形时，乌云有权向您发送书面通知，立即终止本协议或任何订单，或暂停、修改、限制或终止您对乌云全部或部分服务的使用及访问：

2.2.1 乌云为遵守适用法律、法院命令或政府机构要求，或合理认为需避免违反前述规定或产生违规风险；

2.2.2 乌云受到任何现行或未来监管要求，导致其承担了服务地域内其他商业主体无需承担的义务，或难以继续提供受影响服务，或合理认为该等监管要求与本协议或服务内容冲突。

2.3 您可根据本协议或乌云服务规则终止乌云服务，但除非本协议或服务规则另有约定，您无权要求乌云退还已支付的任何费用。

2.4 您或乌云根据本协议终止部分或全部境外云服务、或终止本协议的，除法律另有明确要求外，协议及服务的终止不免除任何一方在终止生效前已产生的义务。若乌云因您的原因暂停服务：(a) 您仍需承担截至暂停日的所有累计费用（包括暂停前产生但暂停后履行的义务对应的费用）；(b) 您仍需承担可获取的乌云服务对应的费用；(c) 暂停期间，您无权根据任何服务等级协议获得补偿。

2.5 本协议到期或终止后：(a) 您应在终止或到期后 30 日内向乌云支付订单项下的应付费及其他款项；(b) 您应删除软件，并将所有应用程序及客户数据从乌云服务中移除；(c) 经对方要求，双方应尽商业合理努力返还或销毁对方的全部保密信息。除非另有书面约定，乌云无义务在服务终止后向您提供已终止服务对应的用户业务数据。

2.6 若乌云对服务进行变更且该变更将实质性减少服务功能，将尽合理商业努力在变更生效前的合理期限内提前通知您（前提是已订阅相关变更通知）。但若服务中断或变更是为处理服务安全或完整性的紧急事件或威胁、配合诉讼、解决知识产权问题、或遵守法律或政府要求所必需，乌云可直接实施变更且无需履行通知义务。

第三条 数据处理

3.1 您保证：存储、上传至乌云服务，向乌云提供的数据处理指令，及通过乌云服务以分析、分发等任何方式处理的用户业务数据，均为您依法收集、获取或产生的数据。您不得，且不曾以任何方式违反适用的数据保护法律法规、侵犯任何个人或实体的合法权利，或将用户业务数据用于违法违规目的；并应根据所有适用法律法规保护终端用户的个人数据，包括向终端用户发布具有充分法律效力的隐私通知。您应确保已从终端用户处获取并保留其对访问、监控、使用、披露及授权乌云处理用户业务数据所需的全部同意。“用户业务数据”指您或您的终端用户提交至乌云服务的任何数据、信息、媒体或其他内容（不包括作为账号一部分提供给乌云的数据）。

3.2 若您使用乌云境外服务时需跨境处理数据，应遵守中国及境外地区关于数据处理的法律法规及监管要求，履行数据跨境合规义务。若您违反前述规定，应独立承担全部后果及责任；如因此给乌云造成损失，还应赔偿乌云的全部损失。

3.3 若您通过乌云境外服务处理的用户业务数据包含个人数据，双方同意相关个人数据的处理（包括乌云或其合作方的使用或访问）应遵守《乌云国际站数据处理及安全协议》和《乌云国际站隐私政策》。“个人数据”的定义以《乌云国际站数据处理及安全协议》及相关法律法规、监管要求为准。

第四条 侵权赔偿责任

4.1 乌云的赔偿义务

4.1.1 对于第三方向您提起的、主张您或您的终端用户根据本协议使用乌云境外服务的行为侵犯或盗用其专利或著作权的主张、诉讼或程序（以下统称“主张”），乌云将为您抗辩或自行决定和解。乌云对辩护及和解协商享有唯一控制权，并同意在本协议责任限制范围内，支付该等侵权导致的争议解决机构对您作出的最终判决金额，或乌云在和解中同意支付的金额；前提是您向乌云提供：(a) 关于该主张的及时书面通知；(b) 抗辩及和解的唯一控制权；(c) 为和解或抗辩所需的所有合理信息及协助（相关费用由乌云承担）。

4.1.2 若任何主张已提起或乌云认为可能提起，乌云将自行承担费用，选择：(a) 为您获取继续使用相关乌云服务的权利；(b) 修改服务，或用不侵权且不严重损害服务功能的软件或服务替换相关服务；(c) 若上述方案均不具备商业合理性，则终止相关订单，并按比例退还您已预付的服务费用。

4.1.3 若主张因以下原因引起，乌云不承担本条下的义务：(a) 您违反本协议；(b) 客户数据相关问题；(c) 被诉侵权行为基于将服务与非乌云提供的产品、服务、数据、软件、硬件或业务流程结合使用；(d) 使用非现行或不受支持的服务版本；(e) 乌云或其合作方以外的主体修改软件或服务；(f) 乌云根据您的特别要求或指定规范提供的服务或产品；(g) 您或您的终端用户在收到乌云停止使用通知后仍继续使用服务导致的责任。

4.1.4 针对与服务相关的任何知识产权侵权主张，本条规定了乌云的全部责任及您的唯一救济。

4.2 您的赔偿义务

对于针对乌云、其合作方及各自许可方、雇员、高管、董事提起的主张（包括但不限于：(a) 您使用乌云境外服务的产品、服务或数据侵犯第三方知识产权；(b) 您或您的终端用户违反本协议、乌云服务规则使用服务，包括违反适用法律法规（含数据保护相关法律）或侵犯第三方权利；(c) 您或您的终端用户使用非乌云提供的产品、服务、数据、软件、硬件引起的问题），您应为乌云抗辩或选择和解，并赔偿乌云因此遭受的损失。乌云或其合作方有权自行选择律师参与辩护及和解协商，且任何要求乌云或其合作方（及雇员、代表）承担责任、支付款项、采取或不采取特定行为的和解，均需事先获得乌云或其合作方的书面同意（该同意不得被不合理地拒绝、限制或延迟）。

您同意支付因该等主张导致的针对乌云或其合作方（及雇员、代表）的最终判决金额，乌云因此承担的费用（包括合理律师费）、罚款等损失，及您在和解中同意支付的金额。乌云将向您提供：(a) 关于任何主张的及时书面通知；(b) 为和解或抗辩主张可提供的信息及协助（相关费用由您承担）。

第五条 责任限制

5.1 在适用法律允许的最大范围内，乌云境外服务按“原样”及“现有”状态提供，乌云及其许可方未作出，且在此声明不提供任何关于乌云、其他软件或服务，或通过服务提交、上传、存储、传输、展示的媒体及其他内容的明示、默示或法定陈述或保证，包括但不限于：

- (i) 乌云境外服务不会中断、安全、无错误或无病毒；
- (ii) 客户数据不会丢失或受损；
- (iii) 乌云境外服务与您或终端用户的网络、系统、应用程序、硬件或设备兼容；
- (iv) 乌云境外服务具备适销质量或符合任何特定用途。

5.2 乌云境外云服务并非为操作核设施、空中交通管制或生命支持系统等高风险活动（使用或无法使用服务可能导致死亡、人身伤害或环境破坏）设计，亦不旨在用于该等活动。

第六条 出口管制与制裁法律法规

6.1 您的身份声明：您及 / 或您的合作公司，及其任何高管、董事、股东、代理或雇员，均未：

6.1.1 被列入美国指定人员名单（包括但不限于美国财政部外国资产控制办公室“特别指定国民名单”）、联合国安理会指定人员名单、英国指定人员名单（包括英国财政部“金融制裁目标综合清单”）、欧盟及其成员国指定人员名单（包括“受金融制裁的个人、团体和实体综合清单”），或对您有管辖权的机关制定的其他受制裁人员名单（该等名单所列人员简称“受限人员”）；

6.1.2 组建、运营于或常驻于被全面制裁的国家或地区（本协议生效日包括伊朗、古巴、朝鲜、叙利亚、克里米亚 / 塞瓦斯托波尔地区及所谓“顿涅茨克人民共和国”“卢甘斯克人民共和国”，以下统称“受制裁地区”）；

6.1.3 被任何受限人员控制，或受限人员持有其 50% 以上所有者权益。

6.2 制裁事件处理：若您及 / 或您的合作公司成为受限人员，或被受限人员控制 / 持有 50% 以上权益，或因贸易法律（定义见 6.3）导致本协议履行受限或被禁止，或乌云合理认为您及 / 或您的合作公司违反贸易法律或从事可能导致乌云违反贸易法律的活动（以下统称“制裁事件”），乌云可暂停履行本协议义务或停止提供服务，并有权立即终止本协议及正在

提供的服务，且可酌情采取其他补救措施。

6.3 贸易合规：您应遵守所有与使用乌云服务相关的出口管制及经济制裁法律法规，包括但不限于联合国、中国、美国、欧盟（及成员国）颁布的规定，例如美国出口管理条例（“EAR”）、美国财政部外国资产控制办公室执行的经济制裁法律及规则，以及中国《反外国制裁法》及相关规章（以下统称“贸易法律”）。您同意不参与任何可能导致乌云违反贸易法律的与乌云服务相关的活动，并应遵守适用贸易法律使用乌云服务，包括：(a) 客户数据的转移与处理；(b) 向终端用户提供客户数据；(c) 指定前述事项发生的服务地区；(d) 通过乌云服务传送、发布、上传数据、技术信息、软件或其他内容。

若您违反本条（贸易合规）约定，或出现以下情形，乌云可暂停履行本协议义务或停止提供服务，并有权立即终止本协议及服务：

6.3.1 您或经您授权使用乌云服务的第三方被列入任何出口管制限制名单，或被采取贸易法律下的制裁、处罚措施，导致乌云无法履约、履约障碍、履约成本或风险显著增加等；

6.3.2 因任何贸易法律，乌云服务的履行被限制、禁止，或提供服务可能导致违反贸易法律（例如服务及相关软硬件全部或部分受管制，导致乌云不适合继续提供服务）。

第七条 商标使用及公开宣传

7.1 除非法律明确要求，您不得就本协议内容或乌云为您提供境外云服务的事实发布任何新闻稿或进行其他公开宣传。

7.2 未经乌云事先书面同意，您不得使用乌云的商标、服务标志、服务或商品名称、标识（以下统称“乌云标识”），或对外披露乌云是您的云服务提供商。

7.3 即使已获批准，除非乌云另行书面同意，您对外披露乌云为云服务提供商或使用乌云标识的授权，在本协议、订单或服务到期时立即终止。您使用乌云标识应遵守乌云不时发布的条款、条件或指南。

（附件一正文完）

附件二

欢迎使用乌云国际站服务。若您希望使用乌云国内站服务，亦须遵守本协议及相关适用法律法规。本协议与《乌云服务协议》、附件 1《乌云海外服务条款》共同构成乌云与您之间关于您使用乌云海外服务的合同。为使用乌云海外服务，您应全面阅读并理解本协议，请特别留意可能限制您重要权利与利益的条款、免责声明条款及其他相关条款（如违约处罚、争议管辖权等）。本协议中未定义的术语，均适用乌云其他条款赋予的含义。

除非您已完整阅读、理解并同意接受及遵守本协议、《乌云服务协议》、《乌云隐私政策》及其他相关规定，否则请勿使用乌云海外服务。若您通过网页确认或以其他方式明示 / 暗示接受本协议，或您以任何形式使用乌云海外服务，均视为您已阅读并同意受本协议约束。本协议、《乌云服务协议》及《乌云隐私政策》对您与乌云均具有法律效力。本协议作为《乌

云海外服务条款》的附属协议，与《乌云海外服务条款》具有同等法律效力；本协议未涵盖的事项，受《乌云海外服务条款》相关规定管辖。

除上述协议外，鉴于我司为中国境内合法企业，您仍需遵守中国法律；若您非中国公民，还需遵守您所在地区及国籍所属地区的相关法律法规。

(附件二正文完)

附件三

感谢您选择乌云服务。乌云服务由沈阳加娜文教科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司及优服（辽宁）检测技术有限公司（以下统称“乌云”或“我们”）联合运营。我们高度重视用户个人信息保护，将严格依照法律法规要求处理您的个人信息。本《乌云隐私保护声明》（以下简称“本声明”）旨在向您说明，当您使用乌云提供的服务时，我们如何处理您的个人信息（包括收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开等），以及您依法享有的相关权利。

在您使用我们的产品及 / 或服务前，请仔细阅读并理解本声明（尤其是以粗体 / 粗体下划线标注的重点内容），并根据您的意愿做出选择。如您对本声明有任何疑问、意见或建议，可随时通过本声明第十条提供的方式与我们联系。若您通过在线勾选方式同意本声明，我们将按本声明内容处理您的个人信息；若您不同意，将无法正常使用我们提供的产品及 / 或服务。

一、本声明的适用范围

1.1 本声明适用于我们向您提供的产品和服务，除非本声明另有约定，否则不适用于其他第三方向您提供的产品和服务。

1.2 若您选择使用境外服务，对该等服务的使用将受其他相关条款约束，您在使用期间收集或处理的数据也将按该等条款处理。

1.3 请注意，若您作为乌云用户，利用乌云服务为您的用户提供服务，您需依照相关法律要求，另行与您的用户约定隐私政策或类似法律文本。本声明不适用于您利用乌云服务向用户提供服务时涉及的个人信息处理活动。

1.4 本声明涉及的名词定义如下：

(1) **个人信息**：指以电子或其他方式记录的，与已识别或可识别的自然人相关的各种信息，不包括经匿名化处理的信息。

(2) **敏感个人信息**：指一旦泄露或被非法使用，易导致自然人人格尊严受侵害或人身、财产安全受危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

(3) **匿名化**：指个人信息经处理后，无法识别特定自然人且不能复原的过程。

(4) **去标识化**：指个人信息经处理后，在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

(5) **自动化决策**：指通过计算机程序自动分析、评估个人的行为习惯、兴趣爱好、经济、健康、信用状况等，并作出决策的活动。

二、我们如何收集您的个人信息

我们将遵循正当、合法、必要、诚信、公开透明及保证信息质量的原则，在本声明载明的目的、方式及范围内收集您的个人信息，包括您主动提供的信息、使用服务过程中产生或留存的信息，以及经您授权或法律法规允许从第三方获取的信息。若收集的信息包含敏感个人信

息，我们将按法律法规要求取得您的单独同意或满足其他合法性基础。若您拒绝提供实现必要目的所需的个人信息，可能无法使用相应功能。具体收集场景如下：

2.1.1 注册和登录时收集的信息

- (1) 若您选择“邮箱注册”，我们将收集您输入的邮箱地址、验证码及您设定的其他信息；
- (2) 若您选择“手机号注册”，我们将收集您输入的手机号码、验证码及您设定的其他信息。
- (3) 您登录时，我们会根据您选择的登录方式收集相关信息进行鉴权，确保您能正常登录。

2.1.2 实名认证时收集的信息

根据法律法规规定，使用乌云服务需完成实名认证，未完成或拒绝实名认证的，将无法使用服务。

- (1) 个人实名认证：为通过人脸识别确认您的身份，我们需收集您的姓名、身份证号码及人脸信息（人脸识别服务可能由第三方提供，您需另行同意其相关协议）；
- (2) 企业实名认证：我们需收集企业联系人姓名、身份证号码、手机号码、企业名称及统一社会信用代码，工作人员可能会致电核实信息。

2.1.3 安全设置时收集的信息

为保障您的账号安全，在使用账号安全设置服务时，我们需收集您的手机号码、邮箱地址作为安全验证方式。

2.1.4 购买服务时收集的信息

- (1) 汇款购买：从收款银行获取您的订单信息、汇款人姓名、汇款银行名称、银行卡号、金额及日期，以完成向您指定的乌云账号充值；
- (2) 在线充值：收集您的订单信息、充值渠道（微信、QQ、支付宝、网银等）、微信 OpenID、充值流水 ID、金额及时间，以完成充值。

2.1.5 账单对账时收集的信息

生成并展示您的消耗账单时，需收集服务消耗量及对应金额信息，以确保账单准确。

2.1.6 开具发票时收集的信息

- (1) 纸质发票：收集收件人姓名、地址及联系方式，以便邮寄；
- (2) 电子发票：收集您的邮箱地址，以便发送电子发票。

2.1.7 提供服务及保障质量时收集的信息

您使用乌云服务期间，我们将收集并保存登录及使用记录（不包含服务内操作细节），具体包括：

- (1) 操作记录：接收并记录您使用服务的操作及相关日志；
- (2) 合同信息：若您申请生成电子或纸质合同，需收集联系人姓名、地址、电话及邮箱。

2.1.8 售后服务时收集的信息

您通过工单系统、服务热线、智能客服等方式寻求支持时，我们需收集您的姓名或账号信息、邮箱、手机号码、商业信息（如公司名称、行业、职位），以及您的咨询记录、通话录音和主动提交的内容（文字、图片、视频等）。

2.2 特定云服务可能需额外收集个人信息，具体以该服务披露的隐私保护规则为准。

2.3 依据相关法律法规及国家标准，以下情形处理您的个人信息无需征求授权同意：

- (1) 为履行法定义务或法定职责所必需；
- (2) 为订立、履行您作为当事人的合同所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下保护自然人生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等，在合理范围内处理您自行公开或已合法公开的信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

2.4 若收集信息的用途超出本声明载明的范围，我们将在收集前另行告知并征得您的明示同意（法律法规另有规定的除外）。

2.5 功能或服务更新时，若新增信息处理需求未在本声明中说明，我们将通过更新声明、页面提示、交互流程或线下通知等方式另行说明，并征得您的同意（法律法规另有规定的除外）。

2.6 第三方收集信息的情形

您通过乌云平台使用或跳转至第三方服务时，第三方处理您信息的行为受其自身隐私政策约束，与本声明无关。建议您使用前仔细阅读第三方隐私政策，自主决定是否接受。

三、我们如何使用 Cookie 及相关技术

3.1 您使用服务时，我们可能通过“Cookie”（小型文本文件）保存您的登录状态并分配标识。例如，登录需验证身份的服务时，系统会将您的登录身份加密存储在 Cookie 中，全过程自动完成，无需您额外操作。

3.2 Cookie 将存储在您的计算机硬盘或设备闪存中，仅可被设置它的服务器读取。您可通过浏览器或操作系统自带功能删除 Cookie。

3.3 使用 Cookie 的具体用途包括：

- (1) 记住您的身份：记录当前登录的乌云账号（主账号、子账号），确认您的身份；
- (2) 行为记录：追踪您的访问行为，为您提供个性化产品推荐。

3.4 您可通过浏览器设置拒绝或管理 Cookie，但停用 Cookie 可能影响账号登录功能，且无法享受个性化推荐服务。

四、我们如何使用您的个人信息

我们严格遵守法律法规及与您的约定，按本声明所述使用收集的信息，以提供更优质的服务。

4.1 信息使用规则

- (1) 为您提供各项功能与服务；
- (2) 在本声明涵盖的用途内使用信息。若超出收集时声称的目的及合理关联范围，将另行

告知并征得您的明示同意（法律法规另有规定的除外）。

4.2 我们可能向您发送的消息

通过网页公告、系统通知、站内信、电子邮件、手机短信、专属服务工具、函件等一种或多种方式，向您发送业务通知、服务提示、账单信息、缴费 / 续费提醒、验证消息、营销信息，以及服务规则更新、违规处置等通知。

五、我们如何对外提供、委托处理、转移及公开披露您的个人信息

5.1 对外提供

我们对您的个人信息严格保密，仅在以下情形向第三方（关联公司、合作金融机构、国家机关、合作伙伴等）提供，且提供前会按法律法规评估，告知接收方的名称 / 姓名、联系方式、处理目的、方式及信息种类，并取得您的单独同意（法律法规另有规定的除外）；同时会与第三方签订法律文件，要求其在约定范围内处理信息并采取安全措施。具体情形包括：

- （1）添加代付方时，向收款银行提供您和代付方的信息，以完成代付（请确保已获代付方授权）；
- （2）通过云市场购买第三方服务时，向第三方提供您的账号信息，以完成服务交付和计费；
- （3）您使用乌云关联公司的服务时，向其提供账号信息、计费信息等（共享敏感个人信息需再次征得您的同意，以对应服务的授权为准）；
- （4）国家行政机关或司法机关依法要求提供时，予以配合；
- （5）依据您与我们的其他约定或具体场景下的单独同意。

5.2 委托处理

为保证服务质量，可能委托合作伙伴处理信息，我们将按法律法规及监管要求执行，确保您的权益不受影响。

5.3 转移

若发生合并、分立、解散、收购、资产转让、重组或破产清算等情形，需向第三方转移您的个人信息时，我们会要求第三方继续受本声明约束。

5.4 公开披露

我们不会公开披露您的个人信息。确需披露的，会告知目的、信息类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的单独同意（法律法规另有规定或另有约定的除外）。

六、我们如何存储和保护您的个人信息

6.1 存储方式和期限

- （1）以符合国家法律法规及监管要求的安全方式存储您的信息；
- （2）一般情况下，仅在实现服务目的所必需的最短期限内，或法律法规规定的期限内存储信息；超出期限后，将删除或匿名化处理。

6.2 存储地域

在中国境内收集的个人信息，将按法律法规规定存储于中国境内。

七、您如何行使您的权利

您可以通过以下方式行使与个人信息相关的权利，未明确说明的需求可通过乌云工单、客服联系我们。

7.1 查阅和复制个人信息

- (1) 登录乌云官网，点击账号进入后，可查阅账号信息、实名认证信息、安全设置、项目管理、应用授权、访问管理、消息订阅等；
- (2) 登录账号后进入费用中心，可查阅计费信息；
- (3) 如需信息副本，可通过第十条方式联系我们，核实身份后将向您提供。

7.2 更正和补充个人信息

- (1) 进入账号页面，可修改账号昵称、所属行业，以及已绑定的微信、QQ、企业微信、邮箱、微信公众号信息；
- (2) 进入实名认证页面，可点击“修改实名认证主体”修改信息（需遵守乌云相关规定）；
- (3) 发现信息不准确或不完整的，可通过第十条方式联系我们更正、补充。

7.3 删除个人信息

除法律法规另有规定外，以下情形我们将主动删除信息，您也可通过第十条方式请求删除：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或不再必要；
- (2) 停止提供服务或保存期限届满；
- (3) 您撤回此前的同意；
- (4) 我们违反法律、行政法规或约定处理信息；
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

若法律、行政法规规定的保存期限未届满，或删除技术上难以实现，我们将停止除存储和安全保护外的处理。

7.4 注销账号

可通过账号注销页面查询注销流程。注销后，我们将停止提供服务及处理您的信息，并删除或匿名化处理（法律法规另有规定的除外）。

7.5 转移个人信息

可通过第十条方式联系我们，要求将个人信息转移至您指定的第三方，符合法律法规规定的，我们将提供转移途径。

7.6 改变同意范围

可通过第十条方式联系我们，要求改变同意范围或撤回已作出的同意。撤回后，我们将不再处理相应信息，也无法提供对应的服务，但不影响此前基于同意开展的处理；同时不影响其他未撤回同意的服务。

7.7 响应您的请求

如您无法自行行使权利，或需要解释个人信息处理规则，可通过第十条方式联系我们。为保障安全，可能要求您提供书面请求或证明身份，我们会在收到反馈后尽快或按法律法规规定的期限内受理。

以下情形可能无法响应您的请求：

- (1) 与履行法律法规义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 为维护您或他人的生命、财产等重大合法权益，且难以获得本人同意的；
- (7) 响应请求将严重损害您或他人合法权益的；
- (8) 涉及商业秘密的。

八、本声明如何更新

8.1 我们可能适时修订本声明。条款变更时，会在版本更新时通过公告等方式提示变更后的声明，并说明生效日期；按法律规定需重新取得您同意的，将另行征求同意。

8.2 请仔细阅读变更后的声明。若您不同意，可选择停止使用或注销账号，但停止使用或注销前的行为仍受本声明约束。

九、我们如何保护未成年人的权益

9.1 我们的产品和服务面向成年人，高度重视未成年人个人信息保护，仅在法律法规允许、父母或监护人明确同意，或保护未成年人权益所必需的情况下处理其信息。

9.2 若您是未成年人，建议在父母或监护人同意后提交个人信息，并在其指导下使用服务；若父母或监护人不同意，请勿提交信息或使用服务，并及时通知我们以便处理。

9.3 若您是未成年人的父母或监护人，请关注被监护人是否在您授权后使用服务；对被监护人的个人信息有疑问的，可通过第十条方式联系我们。

十、与我们联系

如您对本声明有任何疑问、投诉或意见，可通过官网“联系我们”板块与我们取得联系，也可发送邮件至 admin@gana.asia，或邮寄至以下地址：

地址：辽宁省沈阳市铁西区兴顺街 17 号 6 楼 1 门（收）

备注：法务部乌云数据及隐私保护小组

邮编：110023

我们将尽快审核您的问题，并在收到需求后及时回复。

附件四

1. 禁止使用 IP 地址搭建网站：用户须使用自行购买的域名；若未持有域名，需联系我方购买。
2. 禁止从事违法活动：任何利用服务器实施违法活动（如涉及黄赌毒、诈骗、钓鱼等行为）的，将立即封禁相关 IP 及账号，且不予退款。
3. 协同打击网络犯罪：如用户违反相关法律，我司将依法向相关部门移交违法用户的信息，配合开展查处工作。
4. 资源占用限制：
 - 不得长时间占用大量带宽，或使用影响网络性能的软件（如 PT 下载、BT 下载等）；
 - 不得长时间占用大量磁盘 I/O 或 CPU 资源，以免影响服务器的稳定性与整体性能。
5. 带宽使用说明：非独立服务器的带宽为峰值带宽，用户需避免长期将带宽占满，否则将对其进行限速处理。

6. VPS 使用限制：禁止通过 VPS 建立长时间、大流量的代理性质连接。（附件四正文完）

附件五

1. 禁止上传及运行法律禁止的内容，包括但不限于涉及政治、赌博、犯罪、淫秽色情、盗版、侵权、欺诈的内容，以及通过反向代理展示相关违规网站。

2. 禁止将服务用于 VPN 等代理用途。

3. 禁止实施恶意攻击与干扰行为，包括但不限于：

- 对其他服务器发起攻击、劫持或进行弱口令扫描；
- 运行 DHCP 服务以实施恶意尝试。

4. 禁止发送垃圾邮件、传播垃圾信息及散播恶意软件，包括但不限于木马、病毒等。

5. 禁止实施过度消耗资源的行为，不允许长期将带宽、CPU、硬盘、内存等资源跑满，包括但不限于：

- 进行流量矿与虚拟币挖矿（虚拟币挖矿指利用服务器资源开展区块链计算的行为，涵盖比特币、以太坊等各类数字货币的挖矿活动）；

- 进行视频挂机等操作。

6. 禁止在非防御型机器上运行易受攻击的网站或程序，例如容易遭受 DDoS 流量攻击的服务。

7. 禁止实施非正当测试行为，包括发起攻击测试、压力测试等。

8. 云服务器套餐内的公网带宽规格，仅代表出、入方向公网带宽的峰值上限，并非业务承诺指标。当云端处于业务高峰期，出现资源争抢情况时，公网带宽可能会受到限制。同样，套餐内的 CPU 核数也不属于业务承诺指标。在云端业务高峰期面临资源争抢时，CPU 的占用可能会受到限制。（附件五正文完）

附件六

一、责任要求

若用户违反平台任何责任性要求，VPS 将被封禁，封禁期持续至服务到期。

二、资源占用限制

1. 非独立服务器若出现长时间连续高资源占用情况（如 CPU 单核心使用率超过 60%，或磁盘 I/O 处于高负荷状态），且持续时间超过 3 小时，系统将自动关闭该机器。
2. 若多次出现上述违规行为，VPS 将被永久封禁。

三、弱口令与端口扫描

当 VPS 被监测到存在弱口令扫描或端口扫描行为，且收到相关投诉时，VPS 将被封禁直至服务到期。

四、高资源消耗行为

1. 若用户在 VPS 上运行挖流量矿、虚拟币挖掘、流量互刷、集群计算、外汇交易等高资源消耗行为，首次违规将收到关机警告。
2. 再次出现此类行为，VPS 将被封禁至服务到期。

高资源消耗行为界定：CPU / 内存占用率超过 20% 且持续 1 小时以上，或磁盘 I/O 读写频率每秒超过 10 次且持续 1 小时以上。

五、投诉处理

因机房或版权组织投诉引发的问题，无论投诉原因如何，涉事 VPS 将被封禁直至服务到期。

六、压力测试与网络影响

1. 非独享防御资源的服务器，若被证实用于压力测试（攻击）等非正当用途，并对网络造成影响，服务器解封后仅给予 2 小时备份数据时间。
2. 备份时间结束后，服务器将再次被封禁至服务到期。

七、非法行为

用户在 VPS 上实施内网攻击、ARP 劫持、非法占用他人 IP、运行 DHCP 服务等非法行为，将导致 VPS 被封禁至服务到期。

（附件六正文完）

附件七

1. **技术支持限制：**原则上，提供的服务仅限于设备本身，不包括额外的技术支持，比如安装面板或代理维护服务。
2. **无使用教学：**所有产品均不提供使用教学，您需要确认自己具备相应的使用能力后再进行下单。
3. **有偿技术支持：**如需额外的技术支持，可以联系客服服务。付费技术支持仅限于设备故障排查、基础配置指导及常见错误修复，不包括定制化开发或高级功能培训。

(附件七正文完)

附件八

一、退款政策

1. 无货源商品退款

- 若因库存不足导致商品无法发货，用户可申请退货退款，退款将按原支付路径退回至用户账户。
- 用户在退款过程中需遵守《退款保障和拒绝退款方案》。
- 用户无权要求任何形式的补偿，包括但不限于现金赔偿、商品替代或其他附加福利。

二、用户责任

1. 因用户行为导致的问题

- 用户因欠费（超过 3 天）、不续费、遗忘续费或主动申请退款，导致服务无法访问或数据丢失的，平台不承担责任。
- 用户因操作不当或违反条款，导致服务无法访问或数据丢失的，平台不承担责任。

三、不可抗力因素

因战争、自然灾害（如地震、洪水等）、社会事件（如罢工、骚乱等）导致服务无法访问或数据丢失的，平台不承担责任。

四、攻击相关规定

无论机器是否为防御性机器，若因攻击超出阈值范围导致无法连接，不视为灾难性故障，用户需等待数据中心解封恢复。

五、备份责任

如服务器未提供磁盘冗余阵列和数据冗余备份，用户需自行做好异地备份操作。需注意，RAID 仅能提高磁盘可靠性，不等同于备份。

六、IP 更换政策

1. 所有服务器 / VPS 不提供更换 IP 服务。

2. 若 IP 存在异常，需在下单后 2 小时内反馈；超过 2 小时后申请更换 IP，需支付 100 元 / 次（价格可能因机房等多方因素浮动）。

七、不可补偿的情况

以下情况不属于补偿范畴：

- 服务器配置、升级、维护时的短时中断。
- 互联网渠道阻塞导致存取速度下降。
- 由于黑客攻击、政府管制等引起的事件。
- 政治变动、战争、自然灾害等不可抗力因素导致的问题。
- 用户因欠费、不续费、主动退款导致的服务无法访问或数据丢失。
- 因用户行为不当导致的服务无法访问或数据丢失。

(附件八正文完)

附件九

退款条件

1. 部分产品支持在购买后 6 小时内申请全额或部分退款，退款方式分为两种：
 - 选择原路退款，需支付 30% 的人工服务费；
 - 选择余额退款，需支付 25% 的人工服务费。

退款前提

1. 机器未用于任何违法违规活动；
2. 机器流量使用不超过 10%；
3. 服务器 IP 状态正常；
4. 特价区活动产品不支持退款；
5. 购买超过 24 小时后不支持退款，用户购买即视为同意本协议；
6. 虚拟主机产品不支持退款。

退款限制

退款次数限制

1. 普通用户每月仅限 1 次 6 小时内退款（仅适用于部分支持退款的产品）；
2. 代理商每月退款次数不受限制。

实名制要求

所有产品均需实名注册后才可使用。

退款时限

部分产品在购买 1 天内可按天扣费退款，超过 1 天则不支持退款。

订单限制

1. 每个用户仅支持为一个订单办理退款，且账户下仅能持有一个产品；
2. 使用人工服务时，需额外扣除 30-50 元费用。

优惠活动限制

使用优惠码、参与季付 / 年付活动及充值返利活动的订单，均不支持退款。

违规行为处理

违反相关协议或滥用退款规定的订单，不支持退款。

手续费说明

所有退款提现需扣除 30% 的充值手续费，提现后将相应扣除金额（如为产品退款，将同步删除该产品）。

代理账户限制

因折扣及等级规则限制，代理账户不支持提现；独立服务器拒绝退款。

特殊情况说明

1. 独立服务器不支持退款及余款返还；
2. 独立服务器系列产品需在七个工作日内完成上架，若有特殊情况，需通过工单详细说明。
(附件九正文完)

附件十

沈阳加娜文教科技有限公司 & 云新 (辽宁省) 云计算有限责任公司 & 优服 (辽宁) 检测技术有限公司开放二级域名注册，旨在帮助开发者轻松拥有个人网站，展示作品和技术，提升个人品牌形象。以下是关于二级域名注册的详细信息和相关规定：

二级域名注册的优势

1. **降低成本**：二级域名的注册费用相对较低，适合预算有限的开发者。
2. **便捷管理**：用户可在同一域名下注册多个二级域名，便于项目管理。
3. **简化技术门槛**：公司提供技术支持与指导，帮助用户顺利搭建和管理网站。

禁止使用二级域名搭建违法网站的声明

为维护互联网健康生态,我们严禁使用所注册的二级域名搭建任何违法网站,具体规定如下:

(一) 违禁行为定义

- **传播违法信息**：包括但不限于发布赌博、色情、恐怖主义、诈骗等内容；
- **侵犯知识产权**：未经授权使用或传播受版权保护的文字、图片、音视频等内容；
- **网络欺诈**：通过虚假信息骗取他人财物或不当利益；
- **恶意软件传播**：发布、链接或传播病毒、木马、恶意插件等程序。

(二) 禁止措施

1. **事前审查**：对二级域名注册申请进行用户信息及用途审查；
2. **定期监测**：持续监测已注册二级域名的使用情况，及时发现违规行为；
3. **快速处置**：对确认违规的网站立即暂停或封禁使用权，并向相关监管部门报告；
4. **责任追究**：对违规用户追究相应责任，情节严重的将依法追究法律责任。

(三) 用户责任与义务

- 严格遵守法律法规，不得利用二级域名开设违法网站；
- 对网站内容的合法性负责，定期更新并维护内容合规性；
- 发现他人利用域名实施违法活动时，立即向我们举报。

三、配合警方侦查违法网站的声明

我们将积极配合警方对违法网站的侦查工作,具体措施包括:

1. **信息支持**：按警方要求提供必要的技术数据及用户信息（符合法律规定范围内）；
2. **监测联动**：加强平台内容监测，及时向警方反馈可疑违法活动线索；

3. **举报响应：**对用户举报的违法网站线索快速核查，联动警方处理；
4. **合规培训：**定期组织员工学习网络安全法律法规，提升违法信息识别能力。

我们致力于为开发者提供安全、合规的二级域名服务，共同营造健康的网络环境。如有疑问，可联系客服咨询详情。

呼吁社会共同参与

我们呼吁广大用户和社会各界共同参与打击网络违法犯罪。发现违法网站或可疑行为，请及时向我们或相关执法部门举报。

结语

沈阳加娜文教科技有限公司 & 云新（辽宁省）云计算有限责任公司 & 优服（辽宁）检测技术有限公司重视与警方的合作，将在合法合规的框架内，尽最大努力配合调查和打击工作。我们相信，只有通过全民共同参与，才能维护网络安全，保护每一个人的合法权益。

如警方办案需要我们的帮助，我们非常愿意提供所有已知线索！

（附件十正文完）

附件十一

一、注销账号的条件

客户申请注销账号前，须确认已充分了解并同意以下后果，且自愿承担相关责任：

- **数据访问丧失：**账号注销后，将无法访问账号内的所有数据、订单记录及充值金额；
- **不可恢复性：**注销后的账号无法恢复；
- **账单结清义务：**注销前，需确保所有账单及费用已结清。

二、注销流程

客户需通过以下方式提交注销申请：

- **在线自主提交：**通过公司提供的在线平台工单系统提交注销申请。

公司在收到注销申请后，将在 365 个工作日内完成审核并向客户确认。经客户最终确认后，系统将执行账号注销操作。

三、费用说明

1. 若注销前存在未结清费用，客户需在注销前完成全部支付；
2. 注销后，未使用的预付费或订阅费用将按公司退款政策处理。

四、数据处理

账号注销后，客户的个人数据将按公司隐私政策处理。依据法律法规要求，公司会在规定期限内留存部分数据（如交易记录等）。

五、特别条款

1. 本协议的签署与解释适用中华人民共和国法律；
2. 若本协议任何条款被法院或相关机构裁定为无效或不可执行，不影响其余条款的效力。

六、协议生效

本协议自客户提交注销申请之日起生效。

（附件十一正文完）

附件十二

一、【定义】

1.1 乌云平台：指沈阳加娜文教育科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司、优服（辽宁）检测技术有限公司共同运营的网页、应用程序、软件及相关服务的统称。

1.2 乌云平台在法律允许的最大范围内保留所有权利。

1.3 我们（乌云平台服务提供方）将定期发布、修订和更新本域名下所有网站的用户指南、公告、提示及通知。

1.4 乌云平台服务提供方：指向您提供乌云平台及相关服务的主体，在本协议中简称为“乌

云平台”或“我们”。

1.5 乌云平台：指由我们负责运营的平台及相关服务的统称，包括计算机客户端、网页、HTML5 (H5) 页面、移动终端软件、电视端软件及其他形式的软件与网站；若以软件形式提供，还包括相关软件及配套文档。

1.6 乌云服务：指我们向您提供的各项在线运营服务。

1.7 您：又称“用户”，指被授权使用乌云平台及相关服务的自然人。

1.8 数据：指您在使用乌云平台过程中，被服务器记录的各类信息，包括但不限于行为日志、购买记录、访问数据等。

二、【账号】

2.1 若您希望使用并享受我们的服务，需通过有权使用的电话号码或邮箱完成注册。

在您注册账号或使用服务时，如发现您的账号存在涉诈异常或风险，我们有权依据相关法律法规重新核验账号，并根据风险等级采取限期改正、限制功能、暂停使用、关闭账号、禁止重新注册及本协议约定的其他处置措施。

2.2 游客模式下，您可能无法进行充值、消费或使用部分服务（包括但不限于交流、聊天室、购买部分商品等功能）。我们将定期清理游客数据，若您删除乌云平台缓存、更换终端设备（如手机、电脑）或终端设备损坏，游客模式下的所有数据可能被清空，且无法查询或恢复，由此造成的损失由您自行承担。

如您使用我们认可的第三方账号登录并使用服务，还需遵守该第三方账号的相关协议及规则；因第三方账号产生的问题（包括但不限于被盗），请您自行联系第三方解决，我们可根据情况提供必要协助。

2.3 若我们提供账号注销功能，您需按官方指引操作，并满足账号注销的相关条件，同时同意官方公布的注销协议及其他规则。

特别提示：账号注销后，该账号下的所有数据（包括但不限于积分、等级、会员权益、余额等资产）将被清除。请您在注销前妥善处理账号下的资产。

三、【用户信息收集、使用及保护】

3.1 您同意并授权我们为履行本协议之目的收集您的个人信息。在您使用服务过程中，我们将按照国家规定，收集您主动提供或因使用服务产生的信息，用于为您提供服务、优化服务体验及保障信息安全。

3.2 若我们向您推送活动信息、推广内容等，相关个人信息的收集与使用将严格遵循国家法律法规。

3.3 您应对通过服务了解、接收或接触到的其他用户的个人信息予以充分尊重，不得通过搜集、复制、存储、传播等任何方式非法使用，否则由此产生的后果由您自行承担。

3.4 保护用户个人信息及隐私是我们的基本原则。我们对用户个人信息的收集、使用及保护，将遵循国家法律及《乌云隐私政策》（如有）的规定。若您撤回对个人信息处理的同意，不影响撤回前基于您的同意已完成的信息处理活动的效力。

3.5 您可访问【乌云隐私保护平台 <https://privacy.gana.asia/>】，了解我们收集的数据类型、收集目的、使用方式及保护措施。

如您有数据隐私相关的需求或建议，可通过 sunruibo@gana.asia 或 admin@2v8.cn（请标注来意）联系我们。

四、【乌云平台服务】

4.1 在您遵守本协议及相关法律法规的前提下，我们授予您一项个人、不可转让且非排他性的许可，供您使用乌云平台服务。您仅可为非商业目的使用服务，包括：

- (1) 接收、下载、安装、启动、升级、登录、显示、运行和 / 或截屏乌云平台；
- (2) 设置网名及个人资料；
- (3) 使用服务支持并允许的其他功能。

4.2 未经我们许可，您不得通过任何方式录制、直播或向他人传播乌云平台的内容，包括但不限于利用第三方软件进行网络直播或传播。

4.3 若服务以软件形式提供，您在使用时还需遵守本协议第五条关于软件许可的规定。

4.4 本条及本协议其他条款未明示授权的权利，仍由我们保留；您行使该等权利前，需另行取得我们的书面许可。

4.5 若您违反本协议任何约定，我们有权采取本协议第 6.5 条第二款规定的一种或多种处理措施，公布处理结果，并 / 或要求您赔偿因违约给我们造成的全部损失。

4.6 您充分理解并同意：我们有权依合理判断，对违反法律法规或本协议的行为进行处理；对违法违规用户采取适当法律行动，并依据法律法规保存相关信息向有关部门报告，用户应独自承担由此产生的法律责任。在提供服务过程中，如发现涉诈违法犯罪线索或风险信息，我们有权依照国家规定，根据涉诈风险类型及程度，移送公安、金融监管、电信管理、网信等有关部门。

4.7 您充分理解并同意：因您违反本协议或相关服务条款，导致第三方提出索赔、要求或产生损失的，由您独立承担责任；我们因此遭受损失的，您应一并赔偿。

4.8 因软件 BUG、版本更新缺陷、第三方病毒攻击或其他因素，可能导致您的账号数据异常。在数据异常原因查明前，我们有权暂时冻结该账号；若查明异常为非正常行为所致，我们有权将账号数据恢复至异常发生前的原始状态（包括向第三方追回被转移数据），且无需向您承担责任。若数据异常系您的违法违规行为或违反本协议约定所致，我们有权采取本协议第 6.5 条第二款规定的一种或多种处理措施。

4.9 未经我们许可，您不得擅自与其他用户交易虚拟道具及其他增值服务，或从第三方通过购买、接受赠与等方式获取增值服务。我们不对第三方交易行为（即您从第三方购买、接受赠与或获取其他增值服务的行为）负责，且不受理因第三方交易产生的纠纷申诉。

4.10 您充分理解：不同操作系统之间存在不互通的客观情况（非我们造成），可能导致您在某一操作系统中的充值及数据无法转移至另一操作系统。因系统切换导致的充值损失或数据丢失风险，由您自行承担，我们不承担责任。

4.11 若我们决定终止运营乌云平台，或因其他原因终止运营，将按照国家关于网络服务终止运营的法律法规处理相关事宜，保障用户合法权益。

4.12 您应自行审核判断乌云平台中的信息，因信息产生的任何争议或纠纷，与我们无关。

五、【软件许可】

5.1 使用乌云平台服务可能需要下载并安装相关软件，您可从我们的官方网站或经授权的第三方获取该软件。若您从未经授权的第三方获取与乌云平台名称相同的软件，视为未获得我们授权，我们无法保证其正常使用，且不对由此造成的损失负责。

5.2 我们可能为不同终端设备或操作系统开发了不同软件版本（包括但不限于 windows、ios、android 等），请您根据实际情况选择并下载合适版本安装，安装时需遵循程序提示的步骤。

5.3 若服务以软件形式提供，我们授予您一项个人、不可转让且非排他性的许可：您仅可为非商业目的，在单一台终端设备上下载、安装、登录及使用该软件。

5.4 软件安装过程中，我们可能推荐其他软件，您可选择安装或不安装。

5.5 若您不再使用该软件或需安装新版，可自行卸载。若您愿意帮助我们改进产品服务，欢迎告知卸载原因。

5.6 为保障服务安全性及功能一致性，我们有权对软件进行更新，或改变、限制部分功能效果。

5.7 软件新版本发布后，旧版本可能无法继续使用。我们不保证旧版本软件的可用性及相应客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

六、【用户行为规范】

6.1 您充分了解并同意：需对自己账号下的所有行为负责，包括您发表的内容及由此产生的一切后果。

6.2 除按照本协议约定使用服务外，您不得实施任何侵犯我们知识产权或损害我们及第三方合法权益的行为。

6.3 您在使用服务时，需遵守法律法规，不得利用服务从事违法违规行，包括但不限于：

- (一) 违反宪法确定的基本原则；
- (二) 危害国家安全、泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一；
- (三) 损害国家荣誉和利益；
- (四) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉；
- (五) 宣扬恐怖主义、极端主义或煽动实施恐怖活动、极端主义活动；
- (六) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结；
- (七) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信；
- (八) 散布谣言，扰乱社会秩序；
- (九) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖信息或教唆犯罪；
- (十) 侮辱、诽谤他人，侵害他人名誉、隐私及其他合法权益；
- (十一) 违背社会公德；
- (十二) 法律、行政法规和国家规定禁止的其他内容。

您不得利用服务发布、复制、传播含有下列内容的不良信息：

- (一) 标题夸张且内容与标题严重不符；
- (二) 炒作绯闻、丑闻、劣迹；
- (三) 不当评述自然灾害、重大事故等灾难；
- (四) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想；
- (五) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适；
- (六) 煽动人群歧视、地域歧视；
- (七) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容；
- (八) 可能引发未成年人模仿不安全行为、违反社会公德行为或诱导未成年人不良嗜好；
- (九) 其他对网络生态造成不良影响的内容。

6.4 除非法律另有规定或经我们书面许可，您不得从事下列行为：

- (1) 删除软件及其副本上的著作权信息；
- (2) 对软件进行反向工程、反向汇编、反向编译或通过其他方式尝试获取源代码及其他保密内容（包括但不限于我们未公开但封存在安装包中的元素）；

- (3) 对软件进行扫描、探查、测试，以检测、发现、查找可能存在的 BUG 或弱点；
- (4) 对软件运行中释放到终端内存的数据、客户端与服务器的交互数据及运行必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作衍生作品（包括但不限于使用插件、外挂或非经授权的第三方工具 / 服务接入软件及相关系统）；
- (5) 修改或伪造软件运行中的指令、数据，增减或变动软件功能及运行效果，或将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播（无论是否为商业目的）；
- (6) 通过非我们开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统使用服务，或发布、传播该等非授权工具；
- (7) 对我们拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版或建立镜像站点；
- (8) 建立服务的镜像站点、进行网页（络）快照，或通过架设服务器等方式为他人提供与服务相同或类似的服务；
- (9) 将服务的任意部分分离单独使用，或进行其他不符合本协议的使用；
- (10) 修改、伪造或遮盖服务的名称、商标及其他知识产权标识；
- (11) 其他未经我们明示授权的行为。

若服务包含供多用户在线交流的网络平台，您需遵守法律法规、本协议及平台规则，不得发布、复制、传播违法违规信息。

若您（“创建者”）根据平台规则创建交流板块并允许其他用户发布信息，创建者及指定的管理者需履行板块管理责任，依据法律法规、本协议及平台规则规范板块内的网络行为及信息发布，及时制止违法违规内容，并对管理行为负责。若因未盡管理义务导致板块出现违法和不良信息，我们有权根据情节采取警示提醒、删除信息、限制或暂停板块功能、永久关闭板块及本协议第 6.5 条第二款规定的其他措施。

6.5 若您在使用服务过程中存在下列行为（以下称“违法违规行为”），我们有权根据情节严重程度，采取本条第二款规定的一种或多种措施，并公布处理结果：

- (1) 在服务中使用、上传违法或不当词语、字符及其他内容（包括但不限于用于命名等）；
- (2) 以任何方式破坏服务或影响服务正常运行（包括但不限于恶意攻击、植入病毒等）。

6.6 您知悉并同意：若我们对您的账号采取封号处理，封号期间您账号内的增值服务将无法使用；若增值服务有有效期，可能在封号期间过期，解封后您无法使用已过期的增值服务，具体封号期限由我们根据违规情节确定。

七、【知识产权】

7.1 我们是乌云平台的知识产权权利人。服务（包括但不限于整体及构成部分）的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权及其他合法权益，以及与服务相关的所有信息内容（包括文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、数据及电子文档等），均受中华人民共和国法律法规及国际条约保护（相关权利人依法享有的权利除外）。未经我们书面同意，您不得对服务（包括但不限于整体、美术、音乐、文字作品、构成要素及运行呈现的动态画面）进行商业性使用或通过信息网络传播。

7.2 您在使用服务过程中产生的数据，其所有权及知识产权归我们所有，我们有权保存和处置该数据（国家法律法规另有规定的除外）。我们对合法处理数据形成的相关数据产品和服务，享有法律法规规定的财产权益。

7.3 服务可能涉及第三方知识产权，若第三方对您使用该等知识产权有要求，我们将以适当方式告知您，您需一并遵守。

八、【遵守当地法律监管】

8.1 您在使用服务过程中需遵守当地法律法规，尊重当地道德及风俗习惯。若您的行为违反当地规定，需独立承担责任。

8.2 若因您的行为导致我们卷入政治或公共事件，我们有权暂停或终止对您的服务。

九、【管辖与法律适用】

9.1 本协议相关争议由乙方注册地有管辖权的人民法院管辖。

9.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

9.3 您与我们之间因本协议发生的（或与本协议相关的）任何纠纷或争议，应首先友好协商解决；协商不成的，双方同意提交有管辖权的人民法院管辖。

9.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，无实际含义，不作为协议解释的依据。

9.5 本协议部分条款无效的，不影响其余条款的效力，其余条款对双方仍具有约束力。

十、【其他】

10.1 我们有权在必要时变更本协议条款，您可在服务相关页面查阅最新版本。条款变更后，若您继续使用服务，即视为接受变更后的协议。

沈阳加娜文教科技有限公司

云新（辽宁省）云计算有限责任公司

优服（辽宁）检测技术有限公司

（附件十二正文完）

附件十三

乌云科技隐私政策

欢迎您使用乌云科技的产品和服务！乌云科技（指沈阳加娜文教科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司、优服（辽宁）检测技术有限公司，以下简称“我们”）高度重视您的隐私保护与个人信息安全。本隐私政策适用于您通过任何方式访问和使用的乌云科技旗下所有产品及服务，旨在清晰告知您我们对个人信息的处理规则。

引言

我们力求以清晰易懂的方式呈现本政策，帮助您了解个人信息的收集目的、使用场景及保护措施。为便于理解，关键术语定义详见“附录 1：定义”。

- **适用范围：**本政策适用于乌云平台及旗下所有产品和服务（范围见附录 1）。若某款产品有单独隐私政策，以该产品政策为准；未涵盖内容或存在冲突的，以本政策为准。
- **您的权利：**除非法律另有规定，您对个人信息处理享有知情权、决定权，有权限制或拒绝处理，也有权要求我们解释处理规则。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存及保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 我们如何处理未成年人的个人信息

7. 您的个人信息如何跨境转移
8. 隐私政策的修订
9. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，承诺恪守法律规定及对您的承诺，采用业界成熟的安全标准保护您的信息。感谢您的信任与支持！

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们严格按照法律法规及本政策约定处理您的个人信息，主要基于以下目的收集和使用：

1. 账号注册 / 登录所需信息

- **基础信息：**注册乌云账号时，您需至少提供账号名称、手机号码及 / 或电子邮箱，并创建密码。若仅使用浏览、搜索等非登录服务，可无需注册。
- **便捷使用：**使用部分产品功能时，为简化操作，我们可能默认显示您账号绑定的手机号等信息（您可修改）；同一账号在不同乌云产品中的关注记录可能关联展示，以提供一致体验（非必然义务）。
- **沟通与安全：**注册信息可用于直接沟通（如活动通知、账号安全提醒）、风险控制（如异常登录通知）。

- **安全验证：**注册 / 登录时，我们会收集设备信息（如 IMEI、IDFA、设备型号、操作系统版本）及环境信息（如 IP 地址、WIFI 信息），以保障账号及财产安全。
- **第三方登录：**您可使用微信、微博、QQ 等第三方账号登录，此时该第三方会向我们共享您的公开信息（如昵称、头像）；“一键登录”由运营商提供，登录前我们无法获取您的明文手机号。
- **实名认证：**部分服务需您提供真实姓名、身份证号、人脸信息完成实名认证（如法律法规要求或功能必需），认证信息将在乌云账号体系内通用。请不要转让、租借账号，以免信息安全受损。

2. 提供服务所需信息

基于您使用的具体服务，我们可能收集以下信息：

- **产品使用信息：**您主动发布的文字、图片、音视频，参与活动时提交的联系方式等。
- **设备信息：**终端设备属性（如硬件型号、操作系统版本、设备标识符 IMEI/IDFA/ICCID 等）、连接信息（如浏览器类型、电信运营商、WIFI 信息）、状态信息（如应用安装列表、传感器信息）。
- **日志信息：**服务器自动记录的使用情况（如访问 URL、IP 地址、浏览器语言、访问时间、时长等）。

若服务由我们与第三方共同提供，为实现服务目的，我们与第三方可能共同处理您的相关信息。

3. 自动化决策与个性化推荐

- **汇聚融合**：在同一业务实体控制下，我们可对您在乌云产品中提供的信息进行汇聚、分析，形成反映您行为习惯、兴趣爱好的标签信息，用于自动化决策及个性化推荐（如推送感兴趣的内容），并保障信息安全。
- **个性化推荐**：基于设备信息、日志信息、标签信息等，通过算法推荐您可能感兴趣的内容，同时提供便捷的拒绝方式（具体见产品隐私政策）。
- **自动化决策**：部分场景中，自动化决策可能对您权益产生显著影响，您有权要求说明或拒绝仅通过自动化决策作出的决定，我们将提供救济方式（如人工复核）。
- **排序与搜索**：结合热点事件统计信息排序展示内容；基于相关性、时效性等优化搜索结果，提升体验。

4. 安全保障

为保护您及其他用户的合法权益，我们会使用信息进行身份验证、风险控制、诈骗监测、内容安全审核（如通过算法识别违法及不良信息并处置）。

5. 改进产品与服务

我们会利用收集的信息优化产品功能、开展运营分析(如服务性能评估、新功能研发),并可能与公众共享匿名化的统计信息(不包含身份信息)。

6. 信息补充与加工

为提升安全性和个性化程度,我们可能从乌云旗下产品、关联方、合作方处接收您的信息(已确认来源合法性),若超出原授权范围,会另行征得您的同意。

7. 其他目的

具体产品的其他信息处理目的,请参考该产品隐私政策或联系我们咨询。

二、我们如何使用 **Cookie** 和同类技术

- **Cookie 用途:** 为确保网站正常运行、统计独立访客、提供个性化服务,我们会在您的设备上存储 Cookie (含标识符、站点名称等),帮助您便捷使用服务并设定偏好。
- **第三方交互:** 当您使用我们合作伙伴的服务(如广告、推广)时, Cookie 可能将您的使用信息发送至我们的服务器。
- **管理方式:** 您可根据产品隐私政策的说明管理或删除 Cookie,我们不会将其用于本政策外的其他目的。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1. 共享

除法律法规另有规定外，未经您同意，我们不会向第三方共享您的信息。仅为合法、正当、必要的服务目的，我们会与授权合作伙伴共享相关信息，并要求其遵守本政策及保密措施：

- **服务提供商**：如第三方为您提供服务所必需，我们会共享必要信息（如第三方服务平台需获取您的联系方式以提供服务）。
- **软硬件服务商**：当第三方产品 / 服务与我们的服务结合时，经您授权，我们会共享必要信息以保障服务正常运行或分析使用情况。
- **关联方与账号体系使用方**：为提供一致服务体验，我们可能与关联方或同一账号体系使用方共享去标识化信息（如观影习惯）或必要的账号信息（如昵称、头像），若其改变使用目的，需另行征得您的同意。

惯）或必要的账号信息（如昵称、头像），若其改变使用目的，需另行征得您的同意。

2. 委托处理与共同处理

- **委托处理**：我们可能委托第三方处理信息（如广告投放、效果分析），会限制其处理目的并要求采取安全措施，未经您授权，第三方不得超范围使用。
- **共同处理**：与合作方共同处理信息时，我们会签署合规协议，共同履行信息保护义务。

3. 转让

我们不会向第三方转让您的信息，除非：

- 获得您的明确同意；
- 法律法规、司法裁定要求；
- 涉及合并、分立、资产收购等交易，此时我们会确保信息机密性，告知接收方信息并要求其遵守本政策。

4. 公开披露

仅在以下情况公开披露您的信息：

- 获得您的单独同意；
- 法律法规、司法程序或政府要求。

5. 无需授权的例外情形

以下情况，共享、转让、披露信息无需您同意：

- 为履行法定职责或法定义务（如国家安全、刑事侦查）；
- 应对突发公共卫生事件或紧急情况，保护生命健康和财产安全；
- 处理您自行公开或合法公开的信息（如新闻报道、政府公开）；
- 签订或履行合同所必需；
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督，且在合理范围内。

匿名化处理后的信息不属于个人信息，其共享、转让无需通知您。

四、我们如何保存及保护您的个人信息

1. 保存期限

我们会在服务必需的期限内保存您的信息，法律法规另有规定、您同意延长、为保障安全或解决争议需要的，可适当延长。超出期限后，我们会依法删除或匿名化处理。

2. 保存地域

您的信息一般存储于中国境内，如需跨境提供，我们会严格遵守法律法规，确保信息安全。

3. 安全措施

- 采用业界成熟标准收集、存储、传输信息，通过用户协议和本政策告知使用目的及范围。
- 成立专责团队，应用多种安全技术（如加密技术），建立信息安全管理制度及事件处置机制，定期开展安全培训。
- 实施访问控制，仅授权人员可访问信息，与接触信息的员工、合作伙伴签署保密协议，违者追责。
- 提醒您：互联网环境并非绝对安全，请勿通过非加密方式（如邮件、短信）发送个人信息，建议使用复杂密码并妥善保管账号。

4. 安全事件通知

- 制定应急预案，及时处置系统漏洞、网络攻击等风险，按规定向主管部门报告。
- 个人信息泄露属于特大安全事件，我们会定期演练预案，一旦发生，将立即启动应急响应，追溯原因并减少损失。
- 发生安全事件后，我们会按法律法规要求，通过站内通知、短信、电话等方式告知您事件情况、处理措施、补救建议，并上报监管部门。

五、您的权利

根据法律法规，您享有以下权利：

1. 查阅和复制

您有权查阅、复制您的个人信息（法律法规另有规定除外），可通过联系 admin@gana.asia 访问账号信息（如个人资料、密码修改）；其他信息可参考产品隐私政策或联系我们，我们会验证您的身份后处理。

2. 更正或补充

发现信息不准确或不完整时，您可联系我们更正或补充，我们会先验证您的身份。

3. 删除

在以下情况，您可要求删除信息：

- 处理目的已实现、无法实现或不再必要；
- 我们停止提供服务或保存期限届满；
- 您撤回同意；
- 我们违法处理信息；
- 法律法规要求。

删除后，备份系统中的信息会在更新时删除。

4. 撤回同意

您可随时撤回对信息处理的同意（如解除第三方账号绑定、关闭系统权限），但撤回后我们无法继续提供相应服务，且不影响此前基于同意的处理行为。

5. 注销账号

您可通过【账号与安全】注销乌云账号，注销后将无法使用乌云全线服务（非登录服务除外）。注销前请确保已处理网盘中的资料等内容，第三方账号需向第三方申请注销。我们会结合您的使用情况判断是否支持注销请求。

6. 获知服务停止运营

若产品或服务停止运营，我们会通过主页面、站内信、邮件等方式通知您，停止收集信息并依法处理您的信息。

7. 个人信息可携权

符合法律法规及网信部门规定的，您可要求将个人信息转移至指定处理者，我们会提供转移途径。

8. 响应请求

您行使上述权利时，需提供身份证明及相关证据，我们会先验证身份再处理。合理请求原则上不收费，重复、超出合理限度的，可能收取成本费用；无端重复、技术不可行或危害他人权益的请求，我们可能拒绝。

以下情况，我们无法响应请求：

- 与国家安全、国防安全、公共安全、刑事侦查等直接相关；
- 您存在主观恶意或滥用权利；
- 响应将严重损害您或他人合法权益；
- 涉及商业秘密；
- 与我们履行法定义务相关；
- 法律法规规定的其他情形。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品主要面向成人，未成年人使用需经监护人同意。如监护人发现我们在未获同意的情况下收集了未成年人信息，请联系我们删除。

七、您的个人信息如何跨境转移

原则上，境内收集的信息存储于境内，如需跨境提供，将严格遵守法律法规，保障信息安全。

八、隐私政策的修订

我们可能修订本政策，若变更导致您的权利实质减损，会在生效前通过页面提示、邮件等方式通知您。修订后的政策会在页面发布，您继续使

用服务即视为接受变更。

重大变更包括：

- 服务模式重大变化（如处理目的、信息类型、使用方式）；
- 信息共享、转让、披露的主要对象变更；
- 您参与信息处理的权利及行使方式变更；
- 其他可能对您信息权益产生重大影响的变化。

九、如何联系我们

如您对本政策有疑问或建议，可通过以下方式联系：

- 邮箱：admin@gana.asia
- 地址：中华人民共和国辽宁省沈阳市铁西区 G11 大厦 7 楼
沈阳加娜文教科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司、优服（辽宁）检测技术有限公司法务部

请提供身份证明、联系方式、书面请求及相关证据，我们会在验证身份后 365 个工作日内回复。若您对回复不满意，可向我们住所地有管辖

权的法院提起诉讼。

附录 1：定义

概念名称	定义解释
我们 / 乌云	指沈阳加娜文教育科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司、优服（辽宁）检测技术有限公司
您	使用我们产品和服务的用户及收费服务购买方
乌云关联方、合作方	关联公司、投资公司、联盟成员、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商、代理商
我们的产品和服务	乌云旗下各频道及平台服务
个人信息	以电子或其他方式记录的与已识别或可识别自然人相关的信息（匿名化信息除外），包括基本信息、身份信息、生物识别信息等
个人信息主体	个人信息所标识的自然人
敏感个人信息	泄露或非法使用易侵害人格尊严或人身财产安全的信息（如生物识别、宗教信仰、医疗健康、未成年人信息等）

去标识化	通过技术处理，使信息在不借助额外信息时无法识别主体的过程
匿名化	通过技术处理，使信息无法识别主体且不可复原的过程

(附件十三正文完)

附件十四

关于产品售价管控的通知

为维护产品市场秩序，保障品牌价值及各销售渠道的合理利益，确保产品销售的健康可持续发展，经公司研究决定，现就产品售价管控相关事项通知如下：

一、售价限制规定

自本通知发布之日起，所有销售渠道在售卖本公司产品时，禁止以低于产品原价 96% 的价格（即原价 * 0.96 及以下）进行销售。产品原价以公司最新公布的各产品定价表为准。

二、违规处理措施

若发现有违反上述售价规定的行为，公司将按照以下方式追究违约责任：违约经销商或渠道需向公司支付违约金，违约金金额为产品原价的 96% 与实际售卖价格的差额。例如，某产品原价为 100 元，若实际售卖价格为 95 元，则违约金为 $100 * 0.96 - 95 = 1$ 元。

三、监督与执行

公司将通过市场巡查、价格监控、消费者反馈等多种渠道对产品售价进行监督。一旦发现违规行为，公司将首先以书面形式通知违规方，要求其在 3 个工作日内调整价格并消除影响。若逾期未整改，公司除追究上述违约责任外，还将视情节严重程度采取包括但不限于暂停供货、取消合作资格等措施。

四、其他事项

请各销售渠道务必高度重视本次售价管控工作，严格遵守相关规定。如有特殊情况需要调整售价，需提前向公司提交书面申请，经公司审核批准后方可执行。

本通知自发布之日起生效，请各相关单位和人员严格遵照执行。



(附件十四正文完)

附件十五

云服务接入合同

甲方（用户）：您

乙方（服务提供方）：沈阳加娜文教科技有限公司、云新（辽宁省）云计算有限责任公司、优服（辽宁）检测技术有限公司

鉴于甲方需使用乙方提供的云服务，双方经平等协商，达成如下协议：

一、服务内容

- 乙方为甲方提供云服务器、云存储、云计算等服务，具体服务范围以甲方选择的套餐为准。乙方应确保所提供的云服务具备行业主流技术标准，在合理条件下保障服务的稳定性、安全性和高效性。
- 乙方有权根据技术升级、业务调整等需要，单方面调整服务内容或替换技术架构，相关调整将通过官网公告通知甲方。公告发布之日起 1 个工作日后，若甲方继续使用服务的，视为同意该等调整。若甲方对调整内容有异议，需在公告期内以书面形式与乙方协商解决方案；若未能达成一致，乙方有权根据自身判断决定是否终止本合同，且不承担违约责任。
- 乙方可根据实际运营情况，定期向甲方提供云服务运行报告，报告内容包括但不限于服务器运行状态、存储使用情况、云计算资源消耗等信息，报告周期原则上为每月一次，如遇特殊情况，乙方可调整报告周期并提前通知甲方。

二、服务费用

- 若发生欠费，乙方有权立即暂停服务，直至费用结清；甲方逾期 12 小时未支付费用的，乙方有权终止服务、删除云服务器及相关数据，且不退还任何已支付费用。同时，甲方每逾期一日，应按照未支付金额的 20% 向乙方支付违约金。若逾期超过 2 日，乙方除采取上述措施外，还有权追究甲方的其他法律责任，要求甲方赔偿因此给乙方造成的全部损失，包括但不限于催款费用、诉讼费用等。甲方不得以任何理由拒绝支付上述费用及赔偿。
- 服务费用标准若因市场环境、技术成本等因素发生变化，乙方有权直接调整费用标准。甲方若不同意变更，应立即停止使用服务，并在更改之日起 1 个工作日内以书面形式通知乙方终止合同。若甲方未在规定期限内通知乙方且继续使用服务的，视为同意变更内容，同时甲方需按照新的费用标准补缴相关费用。

三、用户数据

1. 甲方对其在云服务中存储、传输的全部数据享有所有权。甲方有权在符合乙方相关规定及技术条件的情况下，访问、下载、删除其数据，乙方可根据实际情况提供必要的技术支持和操作指引。
2. 为提供服务之必要，乙方有权在合理范围内收集、存储、处理用户数据，且乙方有权根据业务发展需要，在不违反法律法规的前提下，将用户数据用于服务相关的衍生业务。乙方应建立数据安全管理制度，采取技术措施和管理措施保障用户数据的安全，防止数据泄露、损毁、丢失。未经乙方书面同意，甲方不得将其数据用于非法或损害乙方利益的活动。在法律法规规定或司法机关、行政机关依法要求披露的情况下，乙方有权自行决定是否披露甲方数据，无需事先获得甲方书面同意。
3. 无论任何原因导致的数据丢失，除非经权威机构认定是由乙方故意行为造成，否则乙方均不承担责任。甲方应自行承担数据备份及安全保障的全部责任，若因数据丢失导致甲方损失，与乙方无关。即使乙方存在过失导致数据丢失，乙方的赔偿责任也仅限于协助甲方恢复数据，不承担其他任何形式的赔偿。

四、安全合规

1. 甲方不得利用云服务从事任何违法违规活动，包括但不限于网络攻击、传播恶意软件、侵犯知识产权、发布违法信息等。甲方应遵守国家法律法规、行业规范以及乙方制定的相关服务规则。若甲方违反相关规定，乙方有权立即终止服务，且无需承担任何责任，同时甲方应赔偿乙方因此遭受的全部损失，包括但不限于经济损失、声誉损失及为处理相关事宜产生的费用。
2. 甲方应对其使用云服务的行为及产生的全部结果承担法律责任。若甲方违反本条约定，乙方有权不经通知立即终止服务；因此给乙方造成损失的，甲方应全额赔偿。同时，乙方有权向相关监管部门报告甲方的违法违规行为，并配合监管部门进行调查处理。若因甲方行为导致乙方被第三方索赔或遭受其他损失，甲方应无条件承担全部责任，并赔偿乙方的全部损失。
3. 乙方应按照国家相关法律法规和标准要求，保障云服务的安全合规性。若因乙方原因导致云服务存在安全隐患或违反法律法规规定，乙方仅在法律明确规定的范围内承担责任，对于甲方提出的超出法律规定范围的赔偿要求，乙方有权拒绝。

五、服务变更与终止

1. 乙方有权单方面变更服务条款或调整资费标准，相关变更将通过官网通知甲方。甲方若不同意变更，应立即停止使用服务，并在更改之日起 1 个工作日内以书面形式通知乙方终止合同。若甲方未在规定期限内通知乙方且继续使用服务的，视为同意变更内容，同时甲方需按照新的条款和标准履行义务。乙方无需对因条款变更或服务终止给甲方造成的任何损失承担责任。

2. 无论何种原因导致甲方提前终止合同，已支付的服务费用均不予退还。若甲方提前终止合同给乙方造成其他损失，甲方应另行赔偿乙方的全部损失。
3. 若因不可抗力或法律法规变化等原因，导致本合同无法继续履行的，双方可协商终止合同。乙方不承担任何违约责任，且无需对甲方进行任何补偿。双方应在合理期限内妥善处理合同终止后的相关事宜，数据处理、费用结算等事宜均以乙方的规定和操作流程为准。
4. 本合同期满后，若双方未就续约事宜达成一致，合同自动终止。合同终止后，乙方有权根据自身规定处理相关数据和业务，甲方应予以配合，不得提出任何异议。

六、知识产权

1. 乙方提供的云服务及相关软件工具受知识产权法律保护，甲方仅获得有限使用权，不得进行复制、修改、反编译、逆向工程等侵犯知识产权的行为。若甲方违反本规定，乙方有权立即终止服务，并要求甲方承担侵权责任，赔偿乙方因此遭受的全部损失，包括但不限于直接损失、间接损失、调查费用、合理的律师费用等。同时，乙方有权采取法律手段追究甲方的刑事责任。
2. 甲方自行开发的应用程序，其知识产权归甲方所有；甲方通过服务上传、存储或生成的业务数据，所有权归甲方，但甲方同意授予乙方非独占、可转许可的使用权，该使用权不限于提供服务、优化产品功能及遵守法律法规之必要，乙方有权根据业务发展需要，在不违反法律法规的前提下，将甲方数据用于其他合法商业目的。乙方在使用甲方数据过程中，无需对甲方承担额外的知识产权保护义务，若因甲方数据存在知识产权问题给乙方造成损失，甲方应承担全部赔偿责任。
3. 双方在合作过程中共同开发的成果，其知识产权归属由乙方决定，并签订书面协议。在达成协议之前，乙方对共同开发的成果享有优先使用权和处置权，甲方不得擅自向第三方转让或许可使用。

七、保密条款

1. 双方应对本协议履行过程中知悉的对方商业秘密、用户数据等保密信息严格保密，不得向第三方披露。保密信息包括但不限于技术方案、商业模式、客户信息、财务数据等。双方应采取合理的保密措施，防止保密信息泄露，保密措施应不低于行业普遍采用的保密标准。若甲方违反保密义务，应承担违约责任，向乙方支付违约金 [具体金额或计算方式]；若违约金不足以弥补乙方损失的，甲方还应赔偿乙方的全部损失。同时，乙方有权要求甲方采取必要措施消除影响，恢复声誉。
2. 本协议终止后，乙方对用户数据的保密义务持续有效，期限视情况决定。在保密期限内，若甲方要求乙方删除相关数据，乙方有权根据自身运营成本和规定，向甲方收取合理的数据删除费用。若乙方违反保密义务，仅在实际造成损失的范围内承担责任，且乙方有权对损失进行评估和认定。

3. 双方的保密义务不因本协议的终止或解除而终止，在保密信息仍然具有保密性的情况下，双方应继续履行保密义务。但乙方有权根据法律法规要求或自身业务发展需要，在合理范围内披露保密信息，无需承担责任。

八、责任限制

1. 无论何种原因，乙方均不对因云服务使用产生的间接损失、利润损失、预期收益损失等承担赔偿责任。即使因乙方故意或重大过失导致甲方遭受上述损失，乙方的赔偿责任也仅限于甲方已支付的当月服务费用，且乙方有权对损失进行认定和评估。
2. 乙方的赔偿责任上限为甲方最近半个月已支付的服务费用，无论乙方的违约行为或侵权行为给甲方造成的损失是否超过赔偿责任上限，乙方均按照赔偿责任上限进行赔偿。即使乙方存在故意或重大过失造成损失，乙方也有权通过法律途径对赔偿金额进行限制和调整。
3. 若因甲方自身原因（如操作不当、未遵守安全规定等）导致乙方或第三方遭受损失，甲方应承担全部赔偿责任，并赔偿乙方因此支付的全部费用，包括但不限于维修费用、赔偿费用、诉讼费用等。同时，乙方有权要求甲方采取措施消除影响，恢复声誉。

九、争议解决

1. 因本协议发生的争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向乙方注册地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼过程中，乙方有权根据实际情况决定是否继续提供服务，若乙方决定暂停服务，无需承担任何责任。
2. 本协议适用中华人民共和国法律（不含冲突法）。在诉讼过程中，除争议事项外，双方应继续履行本协议其他条款，但乙方有权根据实际情况调整服务内容和标准，以保障自身合法权益。

十、免责条款

1. 乙方不保证云服务完全无故障或无中断，对因技术故障、系统维护等合理原因导致的服务中断，乙方不承担责任，且无需对甲方进行任何补偿。无论服务中断时间长短，乙方均有权自行决定是否采取补救措施，以及采取何种补救措施。
2. 因政府行为、法律法规变更、网络攻击、自然灾害等不可抗力因素导致的服务中断或数据丢失，乙方不承担责任，且无需尽力协助甲方减少损失。在不可抗力事件发生后，乙方可自行决定是否通知甲方，以及是否提供相关证明文件。不可抗力事件结束后，双方是否协商恢复服务及如何协商，均由乙方决定。

十一、其他

1. 本协议的签订、生效、履行及解释均适用中华人民共和国法律。
2. 若本协议条款与法律规定相抵触，以法律规定为准，其余条款仍然有效。同时，乙方有权根据规定的变化，单方面对协议条款进行调整和修改，并通过官网发布。（附件十五正文完）

附件十六

本附件为《乌云平台服务协议》的补充部分，旨在进一步明确和强化乌云平台（以下简称“平台”）在法律允许范围内的权利保障机制，确保平台在运营、管理、数据处理、知识产权、争议解决等方面的合法权益得到充分保护。

一、用户行为限制与责任归属

1. 禁止行为清单

- 用户不得从事以下任何行为：
 - 使用非平台授权的第三方软件、插件、外挂接入服务；
 - 对平台软件进行反向工程、逆向编译、源代码提取；
 - 修改或伪造平台运行中的指令、数据、功能逻辑；
 - 建立平台镜像站点、网页快照、复制平台界面设计；
 - 擅自使用、修改、遮盖平台名称、商标、标识等知识产权内容；
 - 将平台资源用于虚拟币挖矿、代理服务器、DDoS 防护、DNS 防护等未经许可的用途；
 - 长时间跑满 CPU、内存、带宽、磁盘 I/O 资源，影响平台稳定性；
 - 进行弱口令扫描、端口扫描、恶意攻击、垃圾邮件传播、病毒扩散等行为；
 - 利用平台发布、传播违法、违规、虚假、欺诈、色情、低俗、暴力、恐怖等内容；

- 发布可能引发未成年人模仿不良行为的内容；
- 散播谣言、煽动歧视、扰乱社会秩序、损害公共利益的内容；
- 其他平台明示禁止的行为。

2. 用户责任承担

- 用户对其账号下的一切行为及后果承担全部法律责任；
- 因用户行为导致平台损失（包括但不限于名誉损失、维权成本、赔偿费用、诉讼支出），用户应全额赔偿；
- 若用户行为涉嫌违法犯罪，平台有权将相关信息移交公安机关，并配合调查。

二、数据处理与隐私政策

1. 数据所有权与使用权

- 平台有权记录、保存、分析日志信息、计费数据、服务咨询数据，并享有相应权益；
- 平台有权对数据进行去标识化处理并用于产品优化、市场分析、模型训练；
- 平台可基于合法授权向关联方、合作方共享必要的用户信息，无需另行通知用户。

2. 数据跨境传输

- 原则上在中国境内收集和产生的个人信息存储在中国境内；
- 如因业务需要跨境传输，平台将严格遵守中国法律法规。

3. 数据删除与备份责任

- 用户注销后，平台将在规定时间内按隐私政策处理用户数据；
- 平台不保证永久保留用户数据，建议用户自行做好异地备份；
- RAID 配置仅提升磁盘可靠性，不代表数据备份责任由平台承担。

4. 拒绝过度请求

- 对于无端重复、超出合理限度、需过多技术手段、涉及备份磁带、危害他人权益的请求，平台有权拒绝；
- 在国家安全、国防安全、公共卫生、重大公共利益等情形中，平台无法响应用户请求。

三、知识产权保护

1. 平台知识产权归属

- 平台及其相关服务、界面设计、内容、文档、图像、音频、视频、算法模型、数据产品等均受版权、商标、专利、商业秘密等法律保护；
- 用户仅获得非独占、不可转让、非排他的有限使用权；
- 未经平台书面许可，用户不得复制、修改、反编译、分发、出租、出借、建立镜像站点、用于商业用途等。

2. 用户内容授权

- 用户通过平台上传、存储、生成的内容归用户所有；
- 用户授予平台非独占、可转许可的使用权，用于提供服务、优化产品功能及合规性处理；
- 平台有权根据侵权投诉通知对相关内容采取删除、屏蔽、断开链接等措施。

3. 第三方知识产权侵权

- 若因用户使用平台服务侵犯第三方知识产权，平台不承担责任；
- 平台有权协助第三方维权，并视情况暂停或终止用户服务；
- 用户应对自身行为负责，并承担由此产生的全部法律责任。

四、服务变更与终止

1. 服务变更

- 平台有权单方面变更服务内容、资费标准、功能设置、系统架构；
- 变更前将通过公告、站内信、邮件等方式通知用户；
- 用户继续使用即视为接受变更；如不同意，应立即停止使用服务。

2. 服务终止

- 平台有权在以下情况下终止服务：

- 用户违反平台规则；
- 用户长期占用资源影响平台稳定；
- 用户从事违法、违规活动；
- 用户多次被投诉且未整改；
- 平台因不可抗力或战略调整终止运营。

- 终止后，平台不退还已支付费用，也不承担数据恢复义务；
- 平台有权删除用户数据、封禁账号、冻结资产。

3. 平台终止运营

- 若平台因特殊原因终止运营，将提前不少于 1 天发布公告；
- 提供至少 1 天的数据导出窗口；
- 按照国家法律法规处理用户数据。

五、免责条款与责任限制

1. 免责范围

- 平台对以下情形造成的损失免责：
 - 政府行为、战争、自然灾害、罢工、骚乱等不可抗力；
 - 网络中断、黑客攻击、病毒入侵、第三方服务故障；
 - 用户操作不当、违反协议条款；

- 用户自行安装、使用非法软件；
- 数据泄露、丢失、被盗等非平台故意或重大过失造成的情况。

2. 责任限制

- 平台不对间接损失、利润损失、数据丢失、业务中断等承担赔偿责任；
- 平台的最高赔偿责任不超过用户最近半个月已支付的服务费用；
- 平台不承担格式条款无效所导致的责任扩大。

六、争议解决与法律适用

1. 争议解决机制

- 所有争议应首先通过友好协商解决；
- 协商不成时，提交平台注册地人民法院管辖；
- 平台所在地为中华人民共和国辽宁省沈阳市浑南区。

2. 法律适用

- 本协议适用中华人民共和国法律；
- 若条款与法律规定冲突，以法律规定为准，其余条款仍有效。

七、其他重要条款

1. 保密义务

- 双方应对在合作过程中知悉的对方商业秘密、用户数据等保密；
- 平台对用户数据的保密义务在协议终止后持续半年。

2. 技术支持

- 平台原则上不提供额外技术支持；

3. 退款政策

- 特价区产品、虚拟主机、超过 24 小时订单不予退款；
- 原路退款收取 30% 手续费，余额退款收取 25% 手续费；
- 每个账户每月限退一次（视情况退款）。

八、附则

- 本附件构成平台服务协议的重要组成部分；
- 本附件解释权归平台所有；
- 平台有权随时更新本附件内容，并通过公告方式通知用户；
- 用户继续使用服务即视为接受更新内容。